

A modern office interior with a long white desk and several black ergonomic chairs. On the desk are multiple computer monitors, each displaying the 'voxys' logo. Above the monitors, there are glowing, semi-transparent digital spheres with internal network-like patterns. The background wall is a deep teal color with the 'VOXYS' logo in large, white, 3D-style letters. The overall lighting is a mix of warm office lights and cool teal digital glows.

VOXYS

VOXYS повышает эффективность защиты конечных точек с помощью Kaspersky EDR для бизнеса Оптимальный

Компания VOXYS внедрила Kaspersky EDR для бизнеса Оптимальный для усиления защиты распределенной корпоративной инфраструктуры. Решение помогло повысить прозрачность происходящего на конечных точках, ускорить выявление и расследование подозрительной активности и снизить нагрузку на специалистов по информационной безопасности.

kaspersky

voxys



Предпосылки

Рост масштабов ИТ-инфраструктуры и количества удаленных рабочих мест, усложнение ландшафта киберугроз и необходимость повысить скорость выявления и расследования инцидентов потребовали развития средств защиты конечных точек.

Для **VOXYS** было важно перейти от преимущественно превентивной защиты к модели, которая позволяет видеть цепочку событий на рабочей станции, выявлять подозрительную активность и оперативно реагировать на нее. Дополнительными задачами стали централизованное управление защитой в распределенной инфраструктуре и снижение нагрузки на команду информационной безопасности при разборе событий.

О компании

VOXYS — провайдер технологических решений для управления клиентами от первого касания до долгосрочной лояльности.

VOXYS развивает распределенную корпоративную ИТ-инфраструктуру, которая поддерживает работу контактных центров и собственных программных продуктов. В инфраструктуре используется значительное количество пользовательских конечных точек и удаленных рабочих мест, а защиту обеспечивает многоуровневый контур информационной безопасности.





Kaspersky EDR
для бизнеса
Оптимальный

Как проходило внедрение

Внедрение проводилось поэтапно, чтобы не создавать рисков для непрерывности бизнес-процессов. Сначала определили целевые группы устройств и параметры политик безопасности, затем решение последовательно устанавливалось на корпоративные конечные точки с контролем совместимости и влияния на производительность.

Отдельное внимание уделили настройке политик, исключений и процессов обработки событий с учетом специфики распределенной инфраструктуры компании. Такой подход позволил встроить EDR в действующие процессы мониторинга и реагирования без существенного влияния на работу пользователей.

Решение

В инфраструктуре **VOXYS** используется Kaspersky EDR для бизнеса Оптимальный, а также Kaspersky Security для почтовых серверов.

При выборе решения ключевыми критериями стали качество обнаружения угроз, наличие EDR-функциональности, удобство централизованного управления, возможность использования в распределенной корпоративной инфраструктуре, совместимость с существующим контуром защиты и приемлемая совокупная стоимость владения.

Существенным фактором стал длительный положительный опыт эксплуатации продуктов «Лаборатории Касперского» в компании с 2013 года. На этапе выбора оценивались доступные на рынке подходы и альтернативные решения; в пользу Kaspersky EDR для бизнеса Оптимальный сыграло сочетание зрелых технологий защиты конечных точек и инструментов обнаружения, анализа и реагирования в единой экосистеме.

Преимущества Kaspersky EDR для бизнеса Оптимальный

- **Содержит продвинутое технологии** защиты и контроля рабочих мест; работает с разными типами конечных точек и всеми популярными платформами.
- **Получает постоянные обновления** базы данных об угрозах на основе глобальной облачно-репутационной платформы KSN и экспертных исследований «Лаборатории Касперского».
- **Предоставляет детальную информацию** об обнаруженной угрозе — открывает возможность анализа первопричин и всей цепочки развития киберинцидента.
- **Удобно управляется** — клиент получает единый агент для EPP и EDR, единую консоль управления защитой конечных устройств, процессами обнаружения и реагирования, а также единую карточку инцидента со сценариями, инструкциями по реагированию и простыми инструментами, не требующими экспертных знаний и долгого обучения.
- **Экономит время сотрудников** — решение позволяет автоматизировать реагирование на всех хостах при обнаружении угрозы, автоматизировать процесс сокращения поверхности атаки и настройки политик, а также создавать правила для блокирования аналогичных атак в будущем.





Результат

Использование Kaspersky EDR для бизнеса Оптимальный повысило прозрачность происходящего на конечных точках и усилило возможности команды ИБ по выявлению и расследованию подозрительной активности.

Решение помогает быстрее переходить от сигнала о потенциальной угрозе к анализу контекста и принятию решения о реагировании, а централизованное управление особенно важно для распределенной инфраструктуры.

Для **VOXYS** Kaspersky EDR для бизнеса Оптимальный стал одним из элементов развития комплексной системы кибербезопасности. Компания рассматривает дальнейшее повышение уровня автоматизации мониторинга и реагирования и расширение возможностей по обнаружению сложных атак.



«Для VOXYS информационная безопасность — это не только технологическая задача, но и важная составляющая устойчивости бизнеса и доверия наших клиентов. Многолетнее сотрудничество с „Лабораторией Касперского“ позволяет нам последовательно развивать систему защиты корпоративной инфраструктуры и эффективно противостоять меняющемуся ландшафту киберугроз. Использование современных инструментов обнаружения, расследования и реагирования на инциденты помогает повысить прозрачность процессов информационной безопасности и оперативность работы наших специалистов. Для нас особенно важно, что решения „Лаборатории Касперского“ позволяют развивать уровень защищенности вместе с ростом и технологическим развитием компании».

Денис Лемтюгин,
директор по рискам и безопасности VOXYS

«Для компаний с распределенной инфраструктурой особенно важно иметь целостное представление о событиях на конечных точках и возможность оперативно реагировать на подозрительную активность. Kaspersky EDR для бизнеса Оптимальный объединяет защиту рабочих мест с инструментами обнаружения, анализа и реагирования, помогая специалистам по информационной безопасности быстрее оценивать риски и принимать решения. Опыт VOXYS показывает, как такой подход позволяет последовательно усиливать существующий контур защиты и адаптировать его к растущей сложности ИТ-инфраструктуры и киберугроз».

Ренат Шафиков,
руководитель отдела региональных корпоративных продаж,
«Лаборатория Касперского»

