



Guía de licencias

Kaspersky SD-WAN

Introducción

Kaspersky SD-WAN crea redes seguras y tolerantes a fallos con una administración unificada, algo esencial para las empresas distribuidas de hoy en día. La solución ayuda a garantizar la continuidad comercial y respalda las metas de transformación digital. El práctico modelo de licencias se adapta a empresas de todos los tamaños, permitiéndole elegir la solución que mejor se ajuste a sus necesidades específicas.

Niveles y capacidades de Kaspersky SD-WAN

Kaspersky SD-WAN está disponible en dos niveles: Estándar y Avanzado.



**Kaspersky
SD-WAN**

Estándar

Proporciona las herramientas para configurar y administrar la red, y admite servicios SD-WAN e integración de productos de Kaspersky como funciones de red virtual.



**Kaspersky
SD-WAN**

Avanzado

Proporciona capacidades ampliadas para funciones de red virtual, incluidas las de proveedores externos, e incluye compatibilidad con varias difusiones y varios usuarios para los servicios.

Capacidades

Estándar Avanzado



Conexión y gestión

Compatibilidad con rendimiento del CPE hasta 10 Gb/s	●	●
Administración de nube privada/pública o en las instalaciones	●	●
Integración de la administración de la plataforma con Open Single Management Platform (OSMP)	●	●
Organización de la conectividad CPE con el controlador mediante puertos LAN y WAN	●	●
Compatibilidad con topologías Hub-and-Spoke, de malla parcial y de malla completa	●	●
Políticas de SLA para las aplicaciones	●	●
Enrutamiento dinámico (BGP, OSPF)	●	●
Compatibilidad con VRF-Lite	●	●
DPI incorporada	●	●
Firewall de estado	●	●
NAT (PAT, SNAT, DNAT)	●	●



Servicios SD-WAN

Aprovisionamiento sin contacto	●	●
Control de calidad de canales en tiempo real	●	●
Administración de fallos de conectividad (CFM)	●	●
Compatibilidad con OpenFlow	●	●
Optimización de canales (compatibilidad con FEC y duplicación de paquetes)	●	●
Enrutamiento basado en políticas (PBR)	●	●
Compatibilidad con servicios VPN P2P, P2M y L2/L3	●	●
Compatibilidad con cifrado de alta velocidad integrado	●	●



Funciones de red virtual

Compatibilidad con la integración de productos Kaspersky	●	●
ETSI MANO	●	●
Compatibilidad con VNF de terceros	●	●
Administración del ciclo de vida de la cadena de servicio	●	●
Compatibilidad con uCPE	●	●



Servicios

Compatibilidad con varias difusiones	●	●
Compatibilidad con PIM	●	●
Compatibilidad con varios usuarios	●	●

Objetos de licencias

La licencia de cada nivel depende del rendimiento específico del CPE.

Rendimiento	Estándar	Avanzado
30 Mb/s	CPE SD-WAN Estándar 30 Mbps	CPE SD-WAN Avanzado 30 Mbps
50 Mb/s	CPE SD-WAN Estándar 50 Mbps	CPE SD-WAN Avanzado 50 Mbps
100 Mb/s	CPE SD-WAN Estándar 100 Mbps	CPE SD-WAN Avanzado 100 Mbps
300 Mb/s	CPE SD-WAN Estándar 300 Mbps	CPE SD-WAN Avanzado 300 Mbps
500 Mb/s	CPE SD-WAN Estándar 500 Mbps	CPE SD-WAN Avanzado 500 Mbps
1 Gb/s	CPE SD-WAN Estándar 1 Gbps	CPE SD-WAN Avanzado 1 Gbps
10 Gb/s	CPE SD-WAN Estándar 10 Gbps	CPE SD-WAN Avanzado 10 Gbps

Cada licencia está disponible para uno, dos o tres años. Se pueden renovar con un descuento.

Posibles situaciones para el cambio de licencia

Por nivel



Por rendimiento



Cuando cambia de licencia, la parte no utilizada del plazo de su licencia anterior cuenta para el pago de su licencia nueva.

Equipo en las instalaciones del cliente

Puede elegir nuestros modelos recomendados de la línea Kaspersky SD-WAN Edge Service Router (KESR) con diferentes interfaces y rendimientos.



Soporte técnico

Para la parte de software de Kaspersky SD-WAN, puede elegir entre dos opciones de servicio de soporte técnico: Premium y Premium Plus.

Prémium

Aceptación de solicitudes de incidentes

Nivel de gravedad 1: las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Niveles 2, 3 y 4: de 10:00 a 18:30 (horario de atención local)

Tiempo de respuesta a incidentes

Nivel de gravedad 1: 2 horas*
Nivel de gravedad 2: 6 horas laborales
Nivel de gravedad 3: 8 horas laborales
Nivel de gravedad 4: 10 horas laborales

Personas de contacto

4: Cantidad posible de personas de contacto en nombre del cliente

Premium Plus

Aceptación de solicitudes de incidentes

Niveles de gravedad 1 y 2: las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Niveles 3 y 4: de 10:00 a 18:30 (horario de atención local)

Tiempo de respuesta a incidentes

Nivel de gravedad 1: 30 minutos*
Nivel de gravedad 2: 2 horas*
Nivel de gravedad 3: 6 horas laborales
Nivel de gravedad 4: 8 horas laborales

Personas de contacto

8: Cantidad posible de personas de contacto en nombre del cliente

- Gerente técnico de cuentas asignado
- Envío de informes sobre incidentes abiertos al cliente

* Fuera del horario de atención se requiere una llamada telefónica adicional

Los dispositivos de la serie de modelos KESR reciben la garantía estándar del distribuidor o el agente de servicio y una garantía extendida (MSA de hardware) del proveedor.

Garantía estándar

Plazo

Uno a dos años (depende del modelo de servicio) del distribuidor o el agente de servicio

Respalde

A través del proveedor o su socio

Tiempo de respuesta a incidentes

Depende del acuerdo con el proveedor/partner

Reemplazo de dispositivos

- Diagnóstico y reparación o reemplazo del dispositivo sin cargo en el centro de servicios del proveedor
- Tiempo de reparación: 21 días laborales

Logística

Los gastos por la devolución de equipos defectuosos y la entrega de equipos reparados o reemplazados deben ser abonados por el cliente

Garantía extendida (MSA de hardware)

5 Plazo

Opción de renovación anual hasta cinco años a través de Kaspersky

Respalde

- Primer nivel de atención en Kaspersky
- Seguimiento posterior del cierre de incidentes después de la transferencia de hardware al proveedor o su partner

Tiempo de respuesta a incidentes

De 30 minutos a 8 horas laborales (según el nivel de gravedad)

Reemplazo de dispositivos

- Reemplazo anticipado con envíos desde el almacén al siguiente día hábil
- Opción de crear unidades de reemplazo regionales

Logística

Los gastos por la devolución de equipos defectuosos y la entrega de equipos reparados o reemplazados deben ser abonados por el proveedor*

 Hasta 8 personas de contacto en nombre del cliente

* Excepto defectos causados por el cliente

Proceso de compra de Kaspersky SD-WAN

1

Determine la solución adecuada para sus capacidades

2

Elija la cantidad necesaria de licencias para el CPE

3

Si es necesario, seleccione los dispositivos KESR adecuados para sus necesidades



Kaspersky SD-WAN

Más
información