



Guia de licenciamento

# Kaspersky SD-WAN

# Introdução

O Kaspersky SD-WAN é uma solução para criar redes seguras, tolerantes a falhas com um gerenciamento unificado, fundamental para o cenário de empresas dispersas da atualidade. A solução ajuda a garantir a continuidade dos negócios e dá suporte às metas de transformação digital. O modelo de licenciamento conveniente é adequado para empresas de todos os portes. Você pode facilmente escolher a melhor solução para atender às suas necessidades específicas.

## Níveis e recursos do Kaspersky SD-WAN

O Kaspersky SD-WAN está disponível em dois níveis: Standard e Advanced.



**Kaspersky  
SD-WAN**

Standard

Fornece as ferramentas para configurar e gerenciar a rede é compatível com serviços SD-WAN e integração de produtos Kaspersky como funcionalidades de rede virtual.



**Kaspersky  
SD-WAN**

Advanced

Fornece recursos estendidos para funcionalidades de rede virtual, incluindo as de fornecedores de terceiros, e inclui suporte a Multicast e Multitenant para serviços.

	Funcionalidades	Standard	Advanced
 <b>Conexão e gerenciamento</b>	Compatível com taxa de transmissão CPE de até 10 GB/s	●	●
	Gerenciamento de nuvem pública/privada ou no local	●	●
	Integração de gerenciamento da plataforma com a Plataforma Única de Gerenciamento Aberto (OSMP)	●	●
	Organização da conectividade do CPE com o controlador por meio de portas LAN e WAN.	●	●
	Compatível com tecnologias Hub e Spoke, Full Mesh e Partial Mesh	●	●
	Políticas SLA para aplicativos	●	●
	Roteamento dinâmico (BGP, OSPF)	●	●
	Compatível com VRF Lite	●	●
	DPI integrado	●	●
 <b>Serviços SD-WAN</b>	Firewall Stateful	●	●
	NAT (PAT, SNAT, DNAT)	●	●
	Provisionamento Zero Touch	●	●
	Controle de qualidade de canal em tempo real	●	●
	Gerenciamento de falhas de conectividade (CFM)	●	●
	Compatível com OpenFlow	●	●
	Otimização de canal (compatível com FEC e duplicação de pacotes)	●	●
	Roteamento baseado em políticas	●	●
	Compatível com serviços P2P, P2M, e L2/L3 VPN	●	●
 <b>Funcionalidades de rede virtual</b>	Compatível com criptografia de alta velocidade integrada	●	●
	Compatível com integração aos produtos Kaspersky	●	●
	ETSI MANO	●	
	Compatível com VNFs de terceiros	●	
	Gerenciamento do ciclo de vida da cadeia de serviços	●	
	Compatível com uCPE	●	
 <b>Serviços</b>	Compatibilidade multicast	●	
	Compatível com PIM	●	
	Compatibilidade multitenant	●	

# Objetos de licenciamento

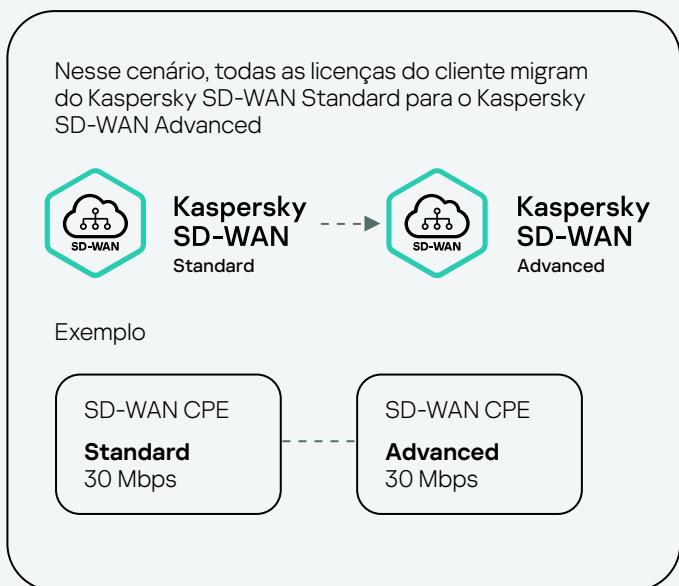
Cada camada é licenciada por CPE com base em taxa de transferência específica.

Taxa de transferência	Standard	Advanced
30 Mb/s	SD-WAN CPE Standard 30 Mbps	SD-WAN CPE Advanced 30 Mbps
50 Mb/s	SD-WAN CPE Standard 50 Mbps	SD-WAN CPE Advanced 50 Mbps
100 Mb/s	SD-WAN CPE Standard 100 Mbps	SD-WAN CPE Advanced 100 Mbps
300 Mb/s	SD-WAN CPE Standard 300 Mbps	SD-WAN CPE Advanced 300 Mbps
500 Mb/s	SD-WAN CPE Standard 500 Mbps	SD-WAN CPE Advanced 500 Mbps
1 Gb/s	SD-WAN CPE Standard 1 Gbps	SD-WAN CPE Advanced 1 Gbps
10 Gb/s	SD-WAN CPE Standard 10 Gbps	SD-WAN CPE Advanced 10 Gbps

As licenças estão disponíveis em opções de um, dois ou três anos. Elas podem ser renovadas a um preço com desconto.

## Cenários potenciais para mudança de licença

### Por nível



### Por taxa de transferência



Ao mudar para outra licença, a parte não utilizada do prazo de sua licença anterior é contada para o pagamento de sua nova licença.

# Equipamento no Local do Cliente

Você pode escolher nossos modelos recomendados da linha Kaspersky SD-WAN Edge Service Router (KESR) com várias opções de interfaces e desempenho.



## Suporte técnico

Para o software do Kaspersky SD-WAN, você pode escolher entre duas opções de suporte técnico: Premium e Premium Plus.

### Premium

#### Aceitação de solicitações de incidentes

Nível de gravidade 1 – ininterrupto, níveis 2, 3 e 4 – das 10h00 às 18h30 (horário comercial do Escritório Local)

#### Tempo de resposta a incidentes

Nível de gravidade 1 - 2 horas\*  
Nível de gravidade 2 - 6 horas úteis  
Nível de gravidade 3 - 8 horas úteis  
Nível de gravidade 4 - 10 horas úteis

#### Contatos

4 – Número possível de pessoas de contacto em nome do cliente

### Premium Plus

#### Aceitação de solicitações de incidentes

Nível de gravidade 1 e 2 – ininterrupto, níveis 3 e 4 – das 10h00 às 18h30 (horário comercial do Escritório Local)

#### Tempo de resposta a incidentes

Nível de gravidade 1 - 30 minutos\*  
Nível de gravidade 2 - 2 horas\*  
Nível de gravidade 3 - 6 horas úteis  
Nível de gravidade 4 - 8 horas úteis

#### Contatos

8 – Número possível de contatos do cliente



- Gerente de conta técnico dedicado
- Fornecimento de relatórios de incidentes em aberto ao cliente

\* Fora do horário de trabalho, um telefonema adicional é necessário

Os dispositivos da série de modelos KESR recebem a garantia padrão do distribuidor ou agente de serviço e uma garantia estendida (Hardware MSA) do fornecedor.

## Garantia Standard

### Termo

Um a dois anos (dependendo do modelo do dispositivo) do distribuidor ou agente de serviço

### Suporte

Por meio do distribuidor ou parceiro

### Tempo de resposta a incidentes

Depende de um contrato de distribuidor/parceiro

### Reposição de dispositivos

- Diagnóstico gratuito e reparo ou substituição do dispositivo no centro de serviço do distribuidor
- Tempo de reparo – 21 dias úteis

### Logísticas

As despesas com a devolução do equipamento defeituoso e a entrega do equipamento reparado ou substituído são pagas pelo cliente

## Garantia estendida (Hardware MSA)

### 5 Termo

Opção de renovação anual de até cinco anos por meio da Kaspersky

### 6 Suporte

- Suporte de primeira linha da Kaspersky
- Rastreamento pós-fechamento do incidente após a entrega do hardware ao fornecedor ou ao parceiro

### 7 Tempo de resposta a incidentes

De 30 minutos a 8 horas de trabalho (por nível de gravidade)

### 8 Reposição de dispositivos

- Reposição antecipada com envio do depósito no próximo dia
- Opção de criar estoque de reposição regional

### 9 Logísticas

Os custos de devolução do equipamento defeituoso e de entrega do equipamento reparado ou substituído serão cobertos pelo fornecedor\*

 Até 8 pessoas em nome do cliente

\* Exceto defeitos causados pelo cliente

## Processo de aquisição do Kaspersky SD-WAN

1

Determine a opção de solução adequada às suas capacidades

2

Escolha o número necessário de licenças para CPE

3

Se necessário, selecione os dispositivos KESR adequados às suas necessidades



# Kaspersky SD-WAN

[Saiba mais](#)