



Guia de licenciamento

Kaspersky SD-WAN

kaspersky preparados
para o futuro

Introdução

O Kaspersky SD-WAN é uma solução para criar redes seguras, tolerantes a falhas com um gerenciamento unificado, fundamental para o cenário de empresas dispersas da atualidade. A solução ajuda a garantir a continuidade dos negócios e dá suporte às metas de transformação digital. O modelo de licenciamento conveniente é adequado para empresas de todos os portes. Você pode facilmente escolher a melhor solução para atender às suas necessidades específicas.

Níveis e recursos do Kaspersky SD-WAN

O Kaspersky SD-WAN está disponível em dois níveis: Standard e Advanced.



**Kaspersky
SD-WAN**

Standard

Fornecer as ferramentas para configurar e gerenciar a rede é compatível com serviços SD-WAN e integração de produtos Kaspersky como funcionalidades de rede virtual.



**Kaspersky
SD-WAN**

Advanced

Fornecer recursos estendidos para funcionalidades de rede virtual, incluindo as de fornecedores de terceiros, e inclui suporte a Multicast e Multitenant para serviços.

	Funcionalidades	Standard	Advanced
 Conexão e gerenciamento	Compatível com taxa de transmissão CPE de até 10 GB/s	●	●
	Gerenciamento de nuvem pública/privada ou no local	●	●
	Integração de gerenciamento da plataforma com a Plataforma Única de Gerenciamento Aberto (OSMP)	●	●
	Organização da conectividade do CPE com o controlador por meio de portas LAN e WAN.	●	●
	Compatível com tecnologias Hub e Spoke, Full Mesh e Partial Mesh	●	●
	Políticas SLA para aplicativos	●	●
	Roteamento dinâmico (BGP, OSPF)	●	●
	Compatível com VRF Lite	●	●
	DPI integrado	●	●
	Firewall Stateful	●	●
	NAT (PAT, SNAT, DNAT)	●	●
 Serviços SD-WAN	Provisionamento Zero Touch	●	●
	Controle de qualidade de canal em tempo real	●	●
	Gerenciamento de falhas de conectividade (CFM)	●	●
	Compatível com OpenFlow	●	●
	Otimização de canal (compatível com FEC e duplicação de pacotes)	●	●
	Roteamento baseado em políticas	●	●
	Compatível com serviços P2P, P2M, e L2/L3 VPN	●	●
	Compatível com criptografia de alta velocidade integrada	●	●
 Funcionalidades de rede virtual	Compatível com integração aos produtos Kaspersky	●	●
	ETSI MANO		●
	Compatível com VNFs de terceiros		●
	Gerenciamento do ciclo de vida da cadeia de serviços		●
	Compatível com uCPE		●
 Serviços	Compatibilidade multicast		●
	Compatível com PIM		●
	Compatibilidade multitenant		●

Objetos de licenciamento

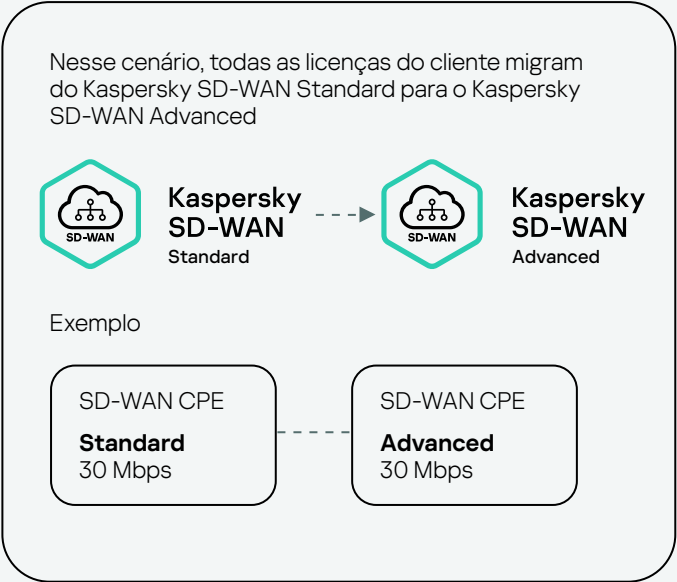
Cada camada é licenciada por CPE com base em taxa de transferência específica.

Taxa de transferência	Standard	Advanced
30 Mb/s	SD-WAN CPE Standard 30 Mbps	SD-WAN CPE Advanced 30 Mbps
50 Mb/s	SD-WAN CPE Standard 50 Mbps	SD-WAN CPE Advanced 50 Mbps
100 Mb/s	SD-WAN CPE Standard 100 Mbps	SD-WAN CPE Advanced 100 Mbps
300 Mb/s	SD-WAN CPE Standard 300 Mbps	SD-WAN CPE Advanced 300 Mbps
500 Mb/s	SD-WAN CPE Standard 500 Mbps	SD-WAN CPE Advanced 500 Mbps
1 Gb/s	SD-WAN CPE Standard 1 Gbps	SD-WAN CPE Advanced 1 Gbps
10 Gb/s	SD-WAN CPE Standard 10 Gbps	SD-WAN CPE Advanced 10 Gbps

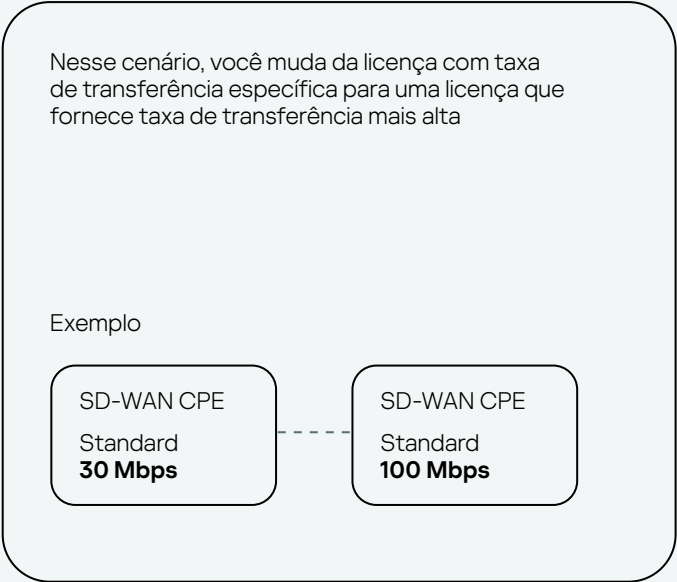
As licenças estão disponíveis em opções de um, dois ou três anos. Elas podem ser renovadas a um preço com desconto.

Cenários potenciais para mudança de licença

Por nível



Por taxa de transferência



Ao mudar para outra licença, a parte não utilizada do prazo de sua licença anterior é contada para o pagamento de sua nova licença.

Equipamento no Local do Cliente

Você pode escolher nossos modelos recomendados da linha Kaspersky SD-WAN Edge Service Router (KESR) com várias opções de interfaces e desempenho.



Suporte técnico

Para o software do Kaspersky SD-WAN, você pode escolher entre duas opções de suporte técnico: Premium e Premium Plus.

Premium

Aceitação de solicitações de incidentes

Nível de gravidade 1 — ininterrupto, níveis 2, 3 e 4 — das 10h00 às 18h30 (horário comercial do Escritório Local)

Tempo de resposta a incidentes

Nível de gravidade 1 - 2 horas*
Nível de gravidade 2 - 6 horas úteis
Nível de gravidade 3 - 8 horas úteis
Nível de gravidade 4 - 10 horas úteis

Contatos

4 — Número possível de pessoas de contacto em nome do cliente

Premium Plus

Aceitação de solicitações de incidentes

Nível de gravidade 1 e 2 — ininterrupto, níveis 3 e 4 — das 10h00 às 18h30 (horário comercial do Escritório Local)

Tempo de resposta a incidentes

Nível de gravidade 1 - 30 minutos*
Nível de gravidade 2 - 2 horas*
Nível de gravidade 3 - 6 horas úteis
Nível de gravidade 4 - 8 horas úteis

Contatos

8 — Número possível de contatos do cliente



- Gerente de conta técnico dedicado
- Fornecimento de relatórios de incidentes em aberto ao cliente

* Fora do horário de trabalho, um telefonema adicional é necessário

Os dispositivos da série de modelos KESR recebem a garantia padrão do distribuidor ou agente de serviço e uma garantia estendida (Hardware MSA) do fornecedor.

Garantia Standard

Termo

Um a dois anos (dependendo do modelo do dispositivo) do distribuidor ou agente de serviço

Suporte

Por meio do distribuidor ou parceiro

Tempo de resposta a incidentes

Depende de um contrato de distribuidor/parceiro

Reposição de dispositivos

- Diagnóstico gratuito e reparo ou substituição do dispositivo no centro de serviço do distribuidor
- Tempo de reparo — 21 dias úteis

Logísticas

As despesas com a devolução do equipamento defeituoso e a entrega do equipamento reparado ou substituído são pagas pelo cliente

Garantia estendida (Hardware MSA)

5

Termo

Opção de renovação anual de até cinco anos por meio da Kaspersky



Suporte

- Suporte de primeira linha da Kaspersky
- Rastreamento pós-fechamento do incidente após a entrega do hardware ao fornecedor ou ao parceiro



Tempo de resposta a incidentes

De 30 minutos a 8 horas de trabalho (por nível de gravidade)



Reposição de dispositivos

- Reposição antecipada com envio do depósito no próximo dia
- Opção de criar estoque de reposição regional



Logísticas

Os custos de devolução do equipamento defeituoso e de entrega do equipamento reparado ou substituído serão cobertos pelo fornecedor*



Até 8 pessoas em nome do cliente

* Exceto defeitos causados pelo cliente

Processo de aquisição do Kaspersky SD-WAN

1

Determine a opção de solução adequada às suas capacidades

2

Escolha o número necessário de licenças para CPE

3

Se necessário, selecione os dispositivos KESR adequados às suas necessidades



Kaspersky SD-WAN

Saiba mais

www.kaspersky.com.br

© 2025 AO Kaspersky Lab.
As marcas registradas e de serviço pertencem aos seus
respectivos proprietários.

#kaspersky
#bringonthefuture