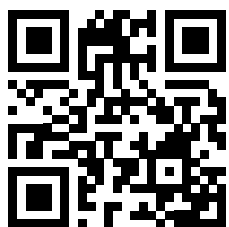




以趣味性调动员工的积极性，以高效性获得管理人员的青睐。

免费试用
k-asap.com/zh



卡巴斯基 ASAP: 自动化安全意识 平台

kaspersky 引领未来



Kaspersky
Automated Security
Awareness Platform

卡斯基 ASAP: 自动化安全意识平台

82% 的网络安全事件由人为错误造成，导致公司损失数百万美元。传统的培训课程不会专攻这个问题，所以需要一种新的方法。欢迎来到 Kaspersky ASAP 的世界。

人为错误是最大的网络风险

**79%
的员工**

承认在过去一年中尽管意识到了隐患，也至少有过一次存在风险的行为*

**51%
的员工**

认为，确保公司免遭网络攻击的任务应该交由 IT 部门全权负责*

**55%
的企业**

报告因员工使用 IT 资源不当而遭遇过威胁**

**51%
的小企业**

因员工违反 IT 安全政策而遭遇过安全事件**

**26%
的员工**

表示他们的个人电子邮箱与工作帐户使用相同的密码***

推出有效的安全意识计划面临的障碍

公司渴望实施安全意识计划，但许多公司对过程和结果感到不满意。中小型企业通常没有相关经验或资源，因此觉得实施起来非常困难。

学员认为效率低下



被认为是困难、乏味、无关紧要的工作。

为管理员增加负担



如何制定计划并设定目标？



关注“不要”做某事，而不是“如何”做某事



如何管理培训任务？



无法记住知识



如何控制进度



读到和听到，远不如亲自尝试有效



如何确保员工全身心参与？

* 《平衡风险、生产力和安全性》，Delinea，2021 年

** 《2022 年 IT 安全经济影响分析》，卡斯基

*** <https://www.beyondidentity.com/blog/password-sharing-work>

高效便捷的培训管理，适合任何规模的组织

我们推出了卡巴斯基 ASAP，这是一款自动化安全意识平台，也是卡巴斯基安全意识培训产品组合的核心。该平台是一个在线工具，可全年为员工培养强大、实用的网络卫生技能，帮助组织**减少人为造成的网络事件数量**。

启动和管理该平台不需要特殊的资源或部署，它自带分步指导，帮助您学习如何搭建安全的企业网络环境。

至关重要且有意义的内容

在选择安全意识培训计划时，最重要的标准之一是效率，而 ASAP 平台可为您提供高效的培训内容和管理。该平台的内容是卡巴斯基超过 **25 年网络安全** 经验的结晶。卡巴斯基凭借深厚的积累建立了一个能力模型，涵盖 **350 多项实用和必要的网络安全技能**，所有员工都应该具备这些技能。

为员工提供网络安全方面的培训。改变他们的态度和行为方式，保护您的业务和 IT 系统安全。

高效培训

一致	– 精心制作的结构化内容 – 互动式课程，不断强化、测试，模拟网络钓鱼攻击，以确保技能得到应用 培训材料的内容和结构考虑了人类记忆的特点，以及人们掌握信息的能力。
实用且吸引人	– 与员工的日常工作生活相关 – 技能可以立即投入使用 员工将自己的亲身经历与现实生活中的示例联系起来，这样有助于提高学员的参与度，加强对信息的记忆。
积极	– 积极引导安全行为 – 解释“为什么”和“如何去做”，而不是讲禁忌 过多的规则和限制可能会引起人们不满和无法投入，而与人们思维方式一致的解释和原则自然会提升接受度并促进行为的改变。

轻松管理

易于管理	– 完全自动化的学习管理让每位员工都能建立起足以应对风险状况的技能水平，而无需平台管理员的任何干预 – 与 AD (Active Directory) 同步、SSO (单点登录)、Open API (与第三方解决方案交互的能力)、首次访问时的在线用户引导、常见问题解答部分和提示都让平台管理变得方便高效。
易于控制	“一体化”控制面板和可操作报告： – 课程进度报告 – 关于测试和模拟网络钓鱼攻击的报告
易于参与	平台会自动向学员和管理员发送邀请和提醒以及报告。

交付选项

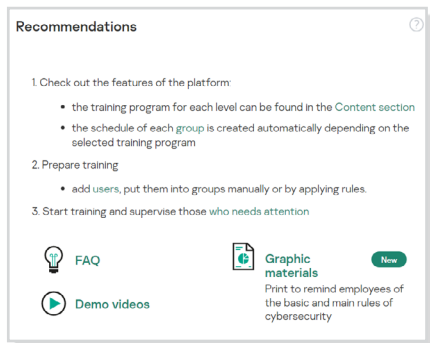
根据您的偏好，卡巴斯基 ASAP 可以提供三种不同的选项：

- **完全在线的基于云的解决方案。**在此方案中，对用户数据的处理完全符合所选服务器地点的适用法规。例如，如果您选择欧洲，数据将存储在欧盟（德国法兰克福），所有受法律保护的数据将根据欧盟数据保护法规 (GDPR) 进行处理。
- **SCORM 包中的内容。**如选择此选项，培训模块可以与您的内部 LMS（学习管理系统）集成。但请注意，此选项不包括测试和模拟模拟网络钓鱼攻击
- **本地。**此选项适用于需要最高保密级别的客户。对于受某种形式的监管控制的企业，本地部署支持符合规定，这样可避免巨额罚款和处罚。课件部署在客户的网络中，您可以完全控制服务器硬件、数据安全和配置。即使不连接互联网，用户也可以访问培训材料。

ASAP 管理：通过完全自动化实现简化 简单四步开始培训计划



首次登录时的用户引导、推荐、常见问题解答和演示视频，从管理员和用户的角度说明平台的操作方法，管理员主页显示了开始学习过程所需的所有内容。



效果更出色的全新培训方法

卡巴斯基 ASAP 正在改变我们提供网络安全学习内容的方式。现在，您可以选择是向员工分配基本的**快捷课程**，帮助您快速满足网络安全培训的监管要求，还是更新他们的知识，或者选择按复杂程度细分的**主要课程**

涵盖的主题

涵盖的主题

主课程	速成课程
电子邮箱	电子邮箱
密码和帐户	密码和帐户
网站和互联网	网站和互联网
社交媒体和即时通讯软件	移动设备安全
PC 安全	社交媒体
移动设备	我的计算机
保护机密数据	保护机密数据
个人数据	人肉搜索
通用数据保护条例	加密货币安全
工业网络安全	远程办公时的信息安全
银行卡安全和 PCI DSS	俄罗斯第 152-FZ 号联邦法律
物理数据安全	联邦法律 FZ-187 (俄罗斯关键信息基础设施安全)

主题分为几大块，涵盖很多 IT 安全概念*。

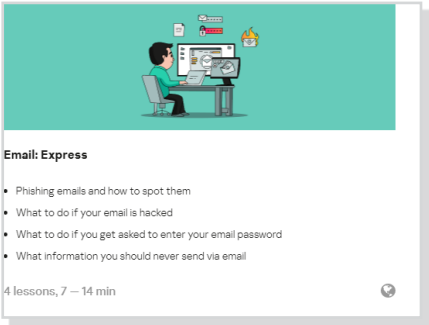
#密码 #网络钓鱼 #公司账户 #危险消息 #银行卡 #勒索软件 #社交工程 #危险文件 #工作时使用浏览器 #企业道德 #反病毒软件 #恶意软件 #应用程序 #浏览器 #机密信息 #存储信息 #发送信息 #个人数据 #互联网和法律 #欧洲法规 #商业 #危险链接 #虚假网站 #勒索软件网站 #备份 #移动数据 #加密 #云服务 #工业间谍 #PCI DSS #双重身份验证 #数字足迹 #Torrent #Catfishing #针对性攻击 #哈希 #代币 #图案锁屏 #挖矿 #家长控制

每个主题都划分成几个级别，详细说明具体的安全技能。我们根据这些技能帮助消除的风险程度来定义级别：例如，1 级通常足以抵御最简单的攻击和大规模攻击。要了解如何防范最复杂的攻击和针对性攻击，需要对更高级别进行研究。

* 如需查看最新的主题和概念列表，请访问 k-asap.com/zh

示例：“网站和互联网”主题中培训的技能

初级 避免大规模（廉价和简单的）攻击	基本 避免特定状况下的大规模攻击	中级 避免精心准备的集中攻击	高级* 避免针对性攻击
23 种技能, 包括: - 识别虚假弹出窗口 - 注意重定向 - 区分下载链接的真伪 - 识别网络上的可执行文件 - 能够确定浏览器扩展的真实性	34 种技能, 包括: - 仅在具有有效 SSL 证书的站点上输入数据 - 对不同的注册使用不同的密码 - 通过一些迹象识别虚假网站 - 避免数字链接 - 通过虚假子域识别无效的网络链接地址	12 种技能, 包括: - 发送前检查共享链接 - 仅使用可信制造商的软件进行 torrent 操作 - 只从 torrent 下载合法内容 - 定期清除浏览器 Cookie	13 种技能, 包括: - 识别复杂的虚假链接（包括看起来像您公司网站的链接、带有重定向的链接） - 使用特殊工具检查站点 - 识别浏览器是否正在挖矿 - 避开黑 SEO 站点
	+ 强化基本技能	+ 强化已具备的技能	+ 强化已具备的技能



ASAP 快捷课程

音视频格式的简短培训。每个网络安全主题都包含几个简短课程，能够帮助用户掌握基本的网络安全技能。

- 交互式理论
- 视频
- 测试

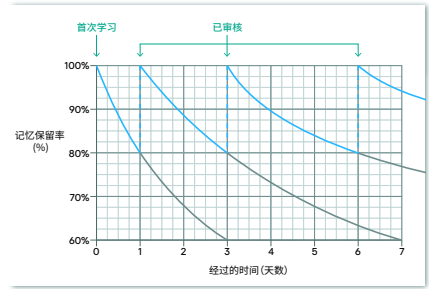
模拟网络钓鱼攻击不包含在学习路径中，但可以由管理员单独分配。

ASAP 主要课程

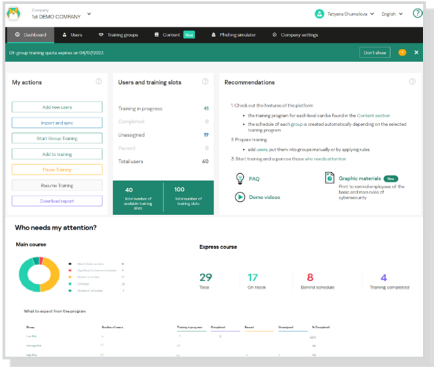
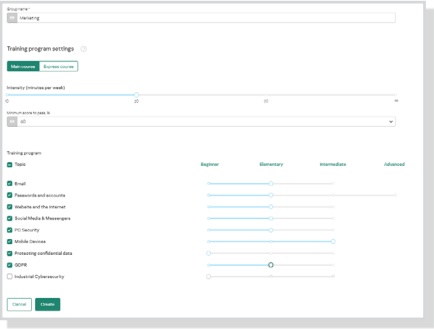
根据人类记忆的特点设计培训内容：

- 多模式内容：
 - 每个单元包括：交互式课程、强化、评估（测试和模拟网络钓鱼攻击，如适用）
 - 所有培训元素都为每个单元教授的特定技能提供支持，以便学员能够真正掌握技能，并内化在新的、期望的行为中
- 间隔式学习：
 - 训练元素按一定的间隔相互衔接，这避免了单次学习的效率低下，有助于加深记忆。具体间隔按照艾宾浩斯研究发现的“遗忘曲线”进行设定
 - 通过重复可以养成良好的安全习惯，避免遗忘
- 与现实生活相关的均衡、结构化内容可确保效率：
 - 提供大量真实案例，突出网络安全对员工个人而言的重要性
 - 平台专注于培训技能，而不仅仅是提供知识，因此实践练习和与员工相关的任务是每个模块的核心。

艾宾浩斯“遗忘曲线”



灵活的学习路径



灵活的学习

培训的范围高度灵活，兼具循序渐进的自动化学习管理的优势。对于每个培训小组，您可以选择：

- 主要课程或快捷课程，或两者的结合；
- 小组学员在主要课程和/或快捷课程中需要学习的培训主题；
- 您希望学员在主要课程的每个选定主题所达到的目标级别。

平台将根据这些设置为每组学员自动构建学习路径。

在控制面板完成所有工作

- 控制面板为您提供控制和管理培训需要掌握的一切信息——统计数据、用户活动和进度摘要、培训时段、小组培训、如何改善结果的建议。您可以一键下载报告，并设置报告的频率。

自由执行

- 员工可以按照自己的时间安排，使用任何设备学习。ASAP 支持移动设备的设计让学习变得方便且自在。
- 用户可以使用培训邀请中的个性化链接访问培训门户，也可以使用适用于所有用户的单一链接通过单点登录 (SSO) 技术进行访问（前提是管理员已设置了该功能）。

定制

管理员可以轻松更改课程的外观：

- 在管理员界面、培训门户和平台电子邮件中将卡巴斯基徽标替换成您公司的徽标；
- 定制证书；
- 将个性化内容添加到任何课程中。

集成

您可以使用 Open API 与第三方解决方案交互：Open API 通过 HTTP 提供服务，并提供一组请求/响应方法。

ASAP 与卡巴斯基 KUMA 和 XDR 平台相集成：

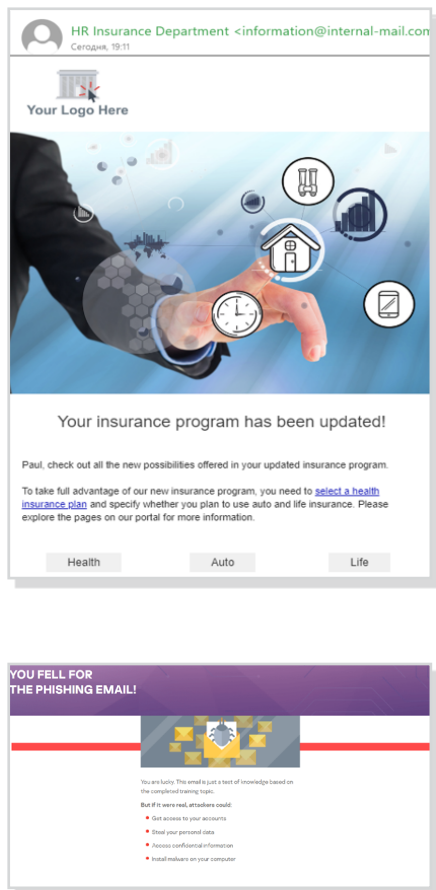
- 管理员可以在 XDR 中看到事件并采取适当的响应措施，包括在 ASAP 中分配培训课程
- 自动丰富事件卡片，加入被攻击用户的安全意识水平信息

本地化

ASAP 支持 25 种语言*。ASAP 的本地化不仅仅是翻译：文字和图像内容不仅翻译成不同语言，还做出了适当调整以体现不同的文化和当地的风格。

* 如需查看最新的主题和概念列表，请访问 k-asap.com/zh

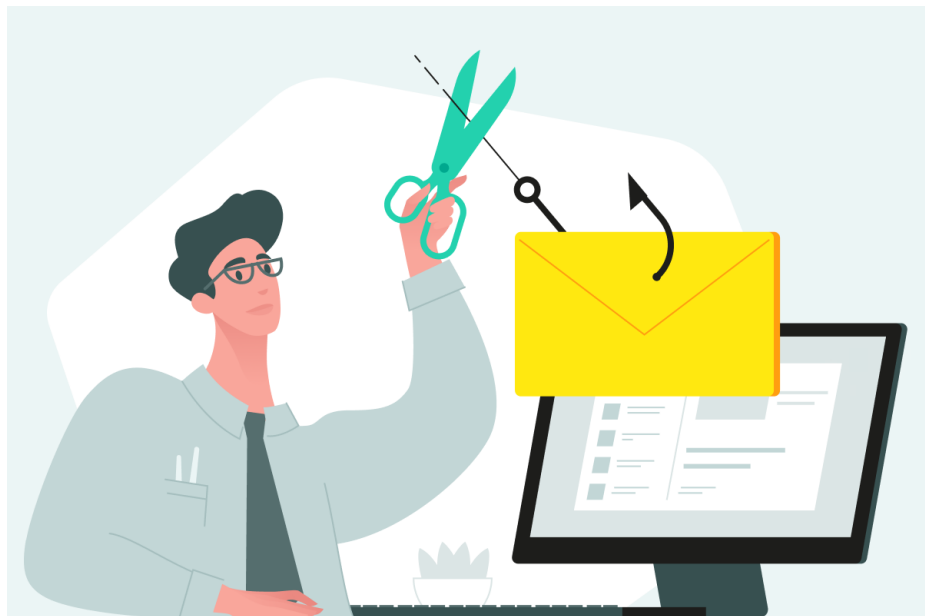
可编辑的模拟网络钓鱼模板和反馈示例



模拟网络钓鱼活动

除主要培训外，还提供模拟网络钓鱼活动。这些活动用于测试员工在防范网络钓鱼攻击方面的实际技能，并帮助培训管理人员快速发现用户的知识缺口，鼓励用户进一步学习困扰他们的主题。网络钓鱼活动也是一个有效的工具，可以教员工如何识别潜在的危险迹象，并将学到的知识付诸实践。

平台提供了现成的电子邮件模板，其中包含网络钓鱼示例，可以采用所有受支持的语言发送给用户。模板会定期更新并添加新的模板。您还可以基于预定义模板创建自定义电子邮件。



在开始培训之前，尝试模拟网络钓鱼攻击，借此评估员工的应变能力！这将有助于员工和管理层看到培训的好处。

员工还可以通过成功防御模拟网络钓鱼攻击，以及借助“**上报网络钓鱼**”工具举报网络钓鱼邮件来证明他们对相应主题的理解。

“上报网络钓鱼”工具展示了员工的安全意识水平，可从收件箱中删除电子邮件，并且向平台管理员以及 IT/IT 安全团队发送消息，帮助组织提高网络钓鱼检测和响应水平。

面向 MSP/MSSP 合作伙伴或具有地理分布结构的公司的卡巴斯基 ASAP

该平台允许您从一个支持多租户的控制台为多家公司部署和管理意识培训，无需额外软件。

好消息！卡巴斯基 ASAP 具有授权许可配额管理功能，允许为每家公司分配具有特定有效期的授权许可配额。

还可以为每个公司添加额外的管理员并为他们分配不同的角色。

卡巴斯基安全意识 – 掌握 IT 安全技能的全新方法

培训计划的重要差异化优势



丰富的网络安全专业知识

我们的网络安全技能源自超过 25 年的网络安全相关经验，这种底蕴是我们产品的核心



改变组织各级员工行为方式的培训

我们的游戏化培训
采用寓教于乐的方式，吸引员工参与、激发员工动力，而学习平台则有助于吸收理解网络安全技能集，以确保员工不会边学边忘。

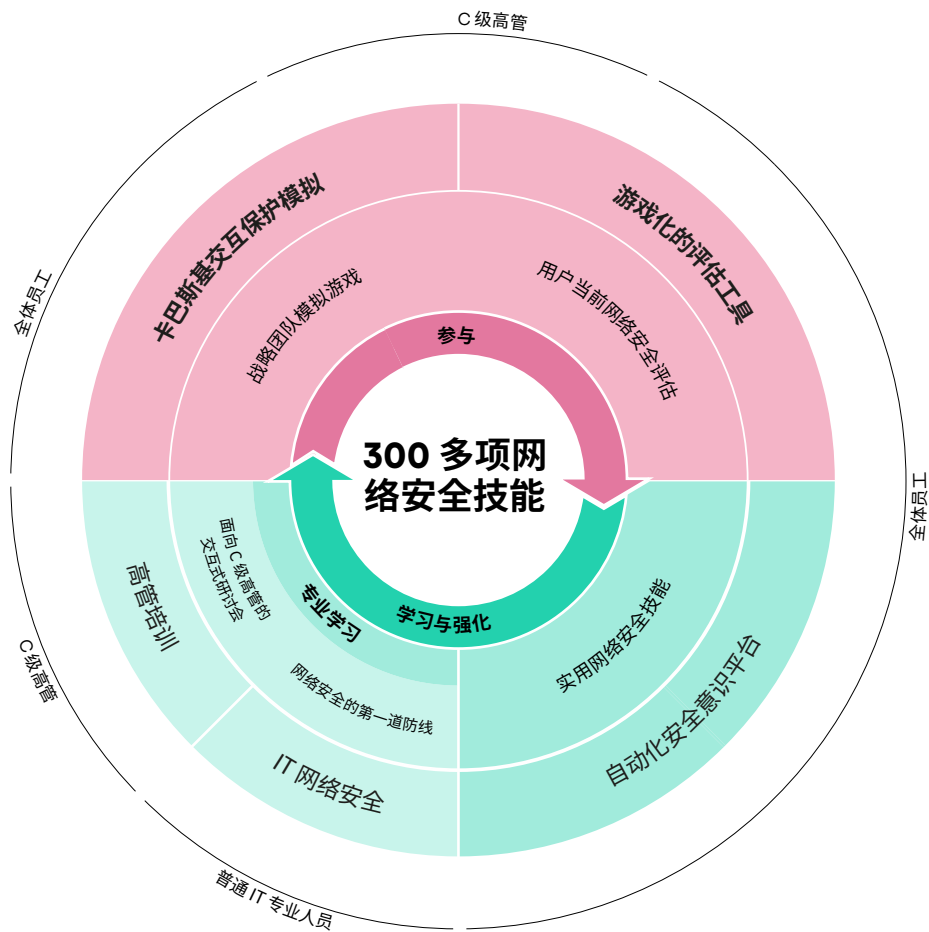
ASAP 是卡巴斯基安全意识产品组合中的核心产品。

一个面向所有人、灵活的培训解决方案

卡巴斯基安全意识解决方案获得了全球客户的广泛认可。该解决方案将卡巴斯基超过 25 年的网络安全经验与在成人教育方面的深厚积累相结合，其用户分布在超过 75 个国家/地区，由不同规模的企业用于对 100 多万名员工进行培训。

这套解决方案包含一系列生动有趣的培训产品，可以提高各级员工的网络安全意识，使他们能够各尽其责，帮助组织提升整体网络安全水平。

由于可持续的行为变化需要时间，我们的方法涉及到构建具有多个组成部分的持续学习周期。游戏式学习体验调动了高层管理人员的兴趣，使他们成为网络安全计划的倡导者和建立网络安全行为文化的支持者。游戏化评估有助于找出员工的知识缺口，并激发他们进一步学习，而在线平台和模拟则帮助他们培养并加强相关技能。



卡斯基 ASAP 免费试用: k-asap.com/zh
企业网络安全: www.kaspersky.com.cn/enterprise
卡斯基安全意识: www.kaspersky.com.cn/awareness
IT 安全新闻: business.kaspersky.com

www.kaspersky.com.cn

kaspersky 引领未来