

卡巴斯基安全意识

# 游戏化的 评估工具

kaspersky.com.cn





# 游戏化的评估工具

## 卡巴斯基游戏化评估工具 (GAT): 评估员工网络安全技能的快捷、有趣方法。

**52%** 的大型企业和 50% 的中小企业遭遇过 因员工使用 IT 资源不当而导致的网络安全 事件\*

**42%** 的企业表示,员工是最令人担忧的 IT 安全问题 (使用 IT 资源不当、丢失属于公司的设备以及成为网络钓鱼和/或社会工程攻击的受害者)\*

员工使用 IT 资源不当导致数据泄露给企业造成的平均财务损失高达 **119.5 万**美元\*

对于当今的许多公司而言,牢固的网络安全防线是最重要而又最薄弱的环节之一。世界各地的公司都在努力加强网络安全,开发出越来越复杂且高效的保护系统。然而,每一家公司的网络安全结构中都存在着无法通过技术手段解决的漏洞。

这个漏洞就是"人为因素"。人为因素是引发网络安全事件的主要原因之一。要改变员工的行为方式可能并不容易。人们对学习网络安全不感兴趣:他们缺乏动力,常常意识不到自己在这方面的知识有欠缺。如何调动员工参与培训的积极性?如何评估他们当前的网络安全知识水平?游戏化评估工具可以快速衡量员工当前的网络安全技能水平,吸引并激发他们进一步学习。首席信息官/人力资源部门可以使用一种耗时很短的游戏化工具作为培训计划的第一步,以了解公司在网络安全意识方面的整体情况。



## 游戏化评估工具有哪些功能?

- · 评估包括三种场景, 代表了需要运用特定网络安全技能的三种常见情况: 在开放空间工作、出行途中和居家办公
- · 每位员工都会被分配到一个场景,其中有12种随机情况,需要运用特定的网络安全技能。员工应该仔细分析所有情况,评估角色的行为是否有风险,并用筹码表示他们对所做响应的自信程度。每个答案对应特定的分数。在计算用户的最终得分时,系统会综合考虑答案的对错和用户的自信程度。
- · 为了防止作弊并让评估更加有趣,系统会随机向员工分配场景类型。每个场景包含 12 种情况,也是从涵盖 225 种情况的库中随机选择的,因而,不同用户将分配到不同的场景以便评估。
- · 完成各个领域的内容后,用户会得到总分,体现了对他们的网络安全意识水平的评估结果。此外,他们还会获得各个领域的反馈,包括解析和实用的提示。
- · 完成评估后, 用户将获颁证书。证书可以下载和分享。
- · 评估管理员会收到一份包含所有用户信息的报告,其中包括每个主题的详细结果,例如分数、答对的数量和自信程度。这种对员工网络安全能力水平的明确反馈有助于更有效地规划和展开进一步的安全意识培训。

<sup>\*</sup>报告:《2019年IT安全经济影响分析》,卡巴斯基

## 游戏化评估工具涵盖的安全领域:

- · 密码和帐户
- 电子邮件
- · Web 浏览
- · 社交网络和即时消息收发工具
- · PC 安全
- · 移动设备

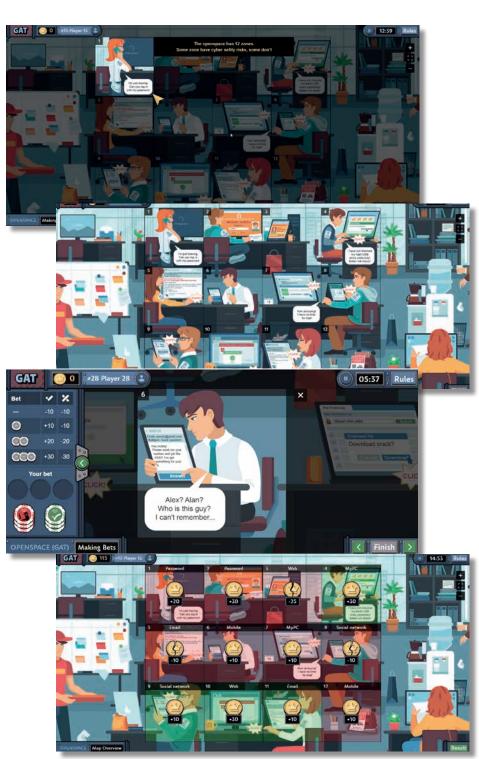
## 学习过程

\_\_\_\_\_\_ 评估开始时会提供有关规则的简要说明。

员工需要在 10 分钟内评估角色在该场景所展现的 12 种网络安全相关情况下的行为。他们需要判断角色的行为是否有风险,并表明他们对所做响应的自信程度。游戏可以暂停。如果您临时需要处理其他事情,可以暂停游戏(暂停按钮在计时器旁边的右上角)。

如果用户认为角色的行为是安全的,则选择绿色筹码;如果认为是危险的,则选择红色 筹码。筹码越多,表明他们对自己的答案越有自信心。

游戏结束后,用户可以看到自己的总分,了解自己的网络安全意识水平。



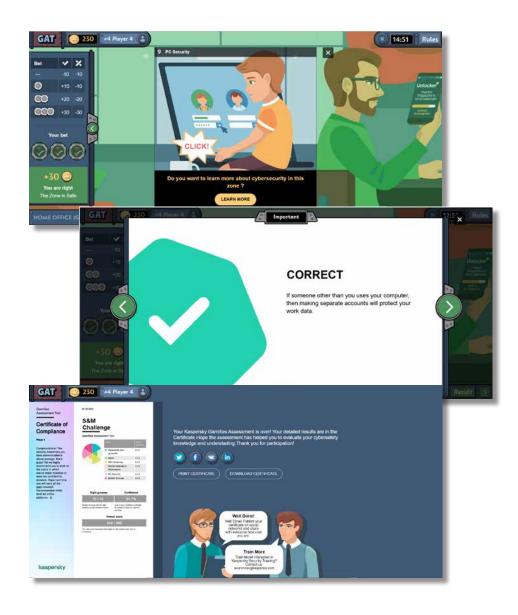
游戏过程中可能会遇到各种情况。

他们还会获得有关各个领域的反馈,包括解 析和提示。

评估结束后会颁发证书,其中包含网络安全 主题需要特别关注和改进的评估结果建议, 以及深入开展安全意识培训的相关建议。证 书可以下载和分享。

#### 技术建议

操作系统:
Windows 7、Windows 10;
Mac: Sierra、High
Sierra、Mojave、Catalina;
Ubuntu 18.04。
我们强烈建议您使用下列浏览器:
Firefox 70 和更高版本;
Chrome 80 和更高版本;
Safari 11 和更高版本。
作为一款云解决方案,GAT 只需要在分辨率不低于 1024x768 的台式机或平板电脑上安装一个浏览器即可。



## 卡巴斯基安全意识 - 掌握 IT 安全技能的全新方法

#### 培训计划的重要差异化优势



#### 丰富的网络安全专业知识

我们的网络安全技能源自超过 25 年的网络安全相关经验,这种底蕴是我们产品的核心



#### 改变组织各级员工行为方式的培训

我们的游戏化培训

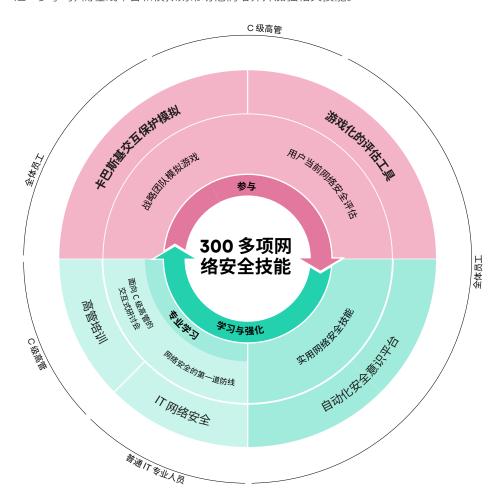
采用寓教于乐的方式,吸引员工参与、激发员工动力,而学习平台则有助于吸收理解网络安全技能集,以确保员工不会边学边忘。

### 一个面向所有人、灵活的培训解决方案

卡巴斯基安全意识获得了全球客户的广泛认可。该解决方案将卡巴斯基超过25年的网络安全经验与在成人教育方面的深厚积累相结合,**其用户分布在超过75个国家/地区,**由不同规模的企业用于对100多万名员工进行培训。

这套解决方案包含一系列生动有趣的培训产品,可以**提高各级员工的网络安全意识**,使他们能够各尽其责,帮助组织提升整体网络安全水平。

由于可持续的行为变化需要时间,我们的方法涉及到构建具有多个组成部分的持续学习周期。游戏式学习体验调动了高层管理人员的兴趣,使他们成为网络安全计划的倡导者和建立网络安全行为文化的支持者。游戏化评估有助于找出员工的知识缺口,并激发他们进一步学习,而在线平台和模拟则帮助他们培养并加强相关技能。



卡巴斯基 ASAP 免费试用: k-asap.com 企业网络安全: www.kaspersky.com.cn/enterprise 卡巴斯基安全意识: www.kaspersky.com.cn/awareness IT 安全新闻: business.kaspersky.com

www.kaspersky.com.cn

