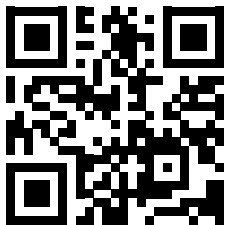




有效的员工培训。  
便于管理人员使用。

[k-asap.com](http://k-asap.com)



# 卡巴斯基 ASAP: 自动化安全意识 平台

**kaspersky**

引领未来



**Kaspersky**  
Automated Security  
Awareness Platform

# 卡斯基 ASAP: 自动化安全意识平台

超过 80% 的网络事件由人为错误造成，公司在恢复与员工有关的事故中损失了数百万。然而，旨在预防这些问题的传统培训计划的有效性有限，而且经常不能激励和促进必要的行为。

人为错误是最大的网络风险

**1,315,000 美元**  
每个企业组织

员工使用 IT 资源不当导致数据泄露所造成的平均财务影响\*

**132,000 美元**  
每个中小型企业

公司拥有的移动设备的实体损失使组织面临风险，因而导致的数据泄露所造成的平均财务影响\*

**50%**  
的企业

报告称遇到过由员工不当行为直接造成的威胁，这使其成为最常见的 IT 安全威胁\*

**43%**  
的小型型企业

因员工违反 IT 安全策略而遭遇安全事件\*

**26%**  
的员工

表示，他们的个人电子邮件与工作账户的密码相同\*\*

## 启动高效安全意识计划的障碍

虽然各公司渴望实施安全意识计划，但许多公司对过程和结果都不满意。中小型企业通常没有所需的经验和资源，在这一领域尤其面临挑战。

对于学员来说效率不高



被认为是困难、乏味、无关紧要的工作。

行政负担



如何制定计划并设置目标



说的都是“不要”做某事，而不是“如何”做某事



如何管理培训任务



知识不能保留



如何控制进度



读和听不如做有效



如何让人们充分参与培训

\* 报告：卡斯基《2021 年 IT 安全经济学》报告

\*\* <https://www.beyondidentity.com/blog/password-sharing-work>

# 高效便捷的培训管理，适合任何规模的组织

隆重推出自动化安全意识平台，即卡巴斯基安全意识培训组合的核心。

该平台是一个在线工具，可全年为员工培养强大、实用的网络安全技能。启动和管理该平台不需要特殊的资源或安排，它在公司通向安全的企业网络环境的旅程中的每一步都提供了内置帮助。

## 如何评估意识培训计划

在选择意识培训计划时，最重要的标准之一是效率。使用 ASAP，使培训内容和管理更加高效。该平台的内容基于一个能力模型，其中包含 300 多种实用和必要的网络安全技能，所有员工都应该具备这些技能。

对员工进行网络安全教育，改变他们的态度和行为，并保护您的业务和 IT 系统。

## 高效培训

### 一致

- 精心制作的结构化内容
- 互动式课程，不断强化，测试，模拟网络钓鱼攻击，以确保技能得到应用

培训材料及其结构是根据人类记忆的特点、吸收和保留信息的能力来安排的。

### 实用且吸引人

- 与员工的日常工作生活相关
- 技能可以立即投入使用

示例来自现实生活，员工可在其中认清自己，这有助于提高学员的参与度，同时帮助记住信息。

### 积极

- 积极引导安全行为
- 解释“为什么”和“如何”，而不是讲禁忌

过多的规则和限制可能引起不满，而与人们思维方式相一致的解释和信念会自然地促进采纳和行为改变。

## 轻松管理

### 易于管理

完全自动化的学习管理使每个员工都达到适合其风险状况的安全技能水平，无需平台管理员的任何干预

### 易于控制

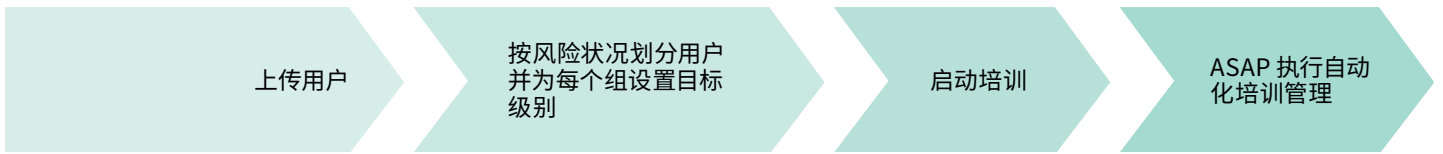
“一体化”仪表板和可操作报告

### 易于参与

平台会自动发送邀请和激励性电子邮件，以及每周的学员和管理员报告。

# ASAP 管理： 通过完全自动化实现简化

## 以 4 个简单步骤开始计划



这是管理员需要思考和做出决定的唯一一步

平台根据进度和目标级别，为每个组建立教育计划，并提供可操作的报告和建议

## 更好的学习原则

卡斯基 ASAP 正在改变我们提供网络安全学习内容的方式。现在，您可以选择是否为员工分配基本的快速课程，来帮助您快速满足网络安全培训的法规要求，或者更新他们的知识，或者选择按复杂程度细分的完整课程

## 快速课程

音视频格式的简短培训。共 6 个主要网络安全主题，每个主题都包含几个小课程，帮助用户掌握基本的网络安全技能。

- 交互式理论
- 视频
- 测验

模拟网络钓鱼攻击不包括在学习路径中，但可以由管理员以网络钓鱼活动的形式额外指定

## 针对每个风险状况的特定学习路径

使用自动化规则，根据员工期望的教育目标级别，将员工分配到特定的组。该目标级别取决于员工特定角色给公司带来的风险。风险越高，目标教育级别就应该越高，例如，IT 或会计师通常比其他工作人员的风险更高。

## 灵活的学习

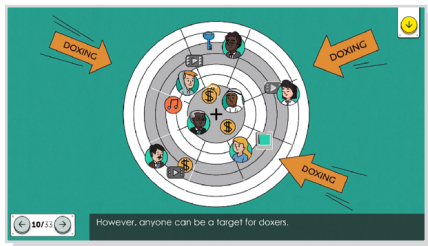
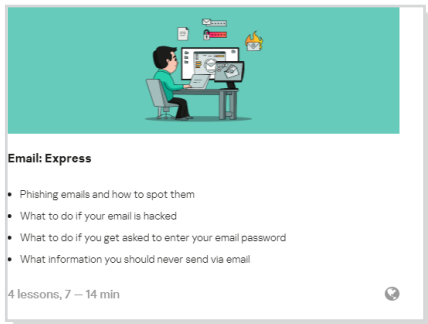
- 培训的范围完全灵活，同时保留了顺序自动化学习管理的优势
- 对于每个培训组，您都能够选择：
  - 主要课程或快速课程或两者的组合
  - 主要课程中要培训的主题和/或组中的学员需要学习的快速课程
  - 您希望学员在主要课程的每个选定主题所达到的目标级别。

## 随时提供可操作报告

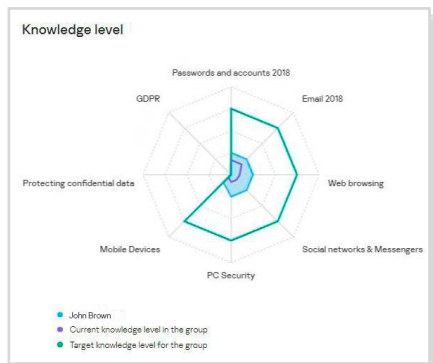
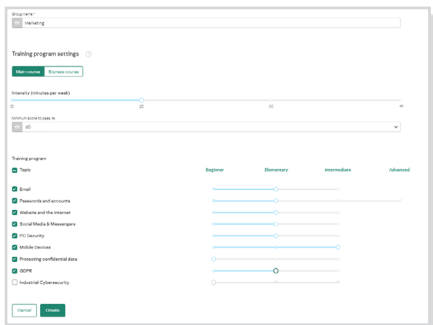
- 使用包含所有所需信息的仪表盘，控制和管理有关公司用户、培训时段和小组培训的统计摘要，并能够下放到个人级别
- 获取有关如何改善结果的建议
- 一键从主页下载报告，并配置通过邮件接收报告的频率

## 自由执行

员工可以随时通过任何设备学习。移动友好的设计使学习更加舒适。用户可以使用培训邀请中的个性化链接访问培训门户，也可以使用适用于所有用户的单一链接通过单点登录 (SSO) 技术访问



## 灵活的学习路径



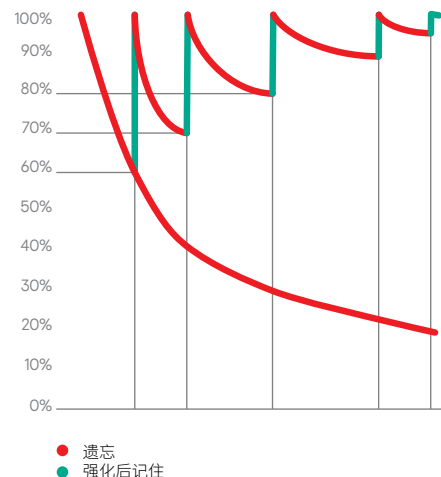
# ASAP 主要课程方法

## 持续的渐进式学习

- 从简单到复杂，逐个主题，逐个级别：学习知识增加
- 在新环境中扩展和应用以前获得的知识

### 艾宾浩斯遗忘曲线

反复强化有助于培养强大的技能。



## 多模式内容

- 每个级别都包括：互动式课程强化评估（测验和模拟网络钓鱼攻击，如适用）
- 所有培训元素都支持在每个单元中教授特定技能，以便技能可以真正被掌握，并成为新的、期望的行为的一部分

## 区间学习

- 艾宾浩斯“遗忘曲线” – 基于人类记忆特点的学习方法
- 重复的形式可养成安全的习惯，防止遗忘
- 每个模块都进行强化

## 培训主题

- 密码和帐户
- 电子邮件
- 网站和互联网
- 社交媒体和即时消息收发程序
- PC 安全
- 移动设备
- 保护机密数据
- GDPR
- 工业网络安全

每个主题都包含多个级别，详细说明具体的安全技能。据技能帮助消除的风险程度来定义级别：级别 1 通常足以防御最简单的攻击和大规模攻击。要防止最复杂的针对性攻击，需要学习更高级别的技能。

## 示例：“网站和互联网”主题中培训的技能

初级 避免大规模（廉价和简单的）攻击	基本 避免特定状况下的大规模攻击	中级 避免精心准备的集中攻击	高级* 避免针对性攻击
<p>23 种技能，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 识别虚假弹出窗口</li> <li>- 注意重定向</li> <li>- 区分真假下载链接</li> <li>- 识别网络上的可执行文件</li> <li>- 能够确定浏览器扩展的真实性</li> </ul>	<p>34 种技能，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 仅在具有有效 SSL 证书的站点上输入数据</li> <li>- 对不同的注册使用不同的密码</li> <li>- 通过一些迹象识别虚假网站</li> <li>- 避免数字链接</li> <li>- 通过虚假子域识别无效的网络链接地址</li> </ul>	<p>12 种技能，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 发送前检查共享链接</li> <li>- 仅使用可信制造商的软件进行 torrent 操作</li> <li>- 只从 torrent 下载合法内容</li> <li>- 定期清除浏览器 cookie</li> </ul>	<p>13 种技能，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 识别复杂的虚假链接（包括看起来像您公司网站的链接、带有重定向的链接）</li> <li>- 使用特殊工具检查站点</li> <li>- 识别浏览器是否正在挖矿</li> <li>- 避开黑 SEO 站点</li> </ul>
	+ 强化基本技能	+ 强化以前的技能	+ 强化以前的技能

主题中涵盖的主要科目：链接、下载、软件安装、注册和登录、支付、SSL

\* 将在 2022 年增加



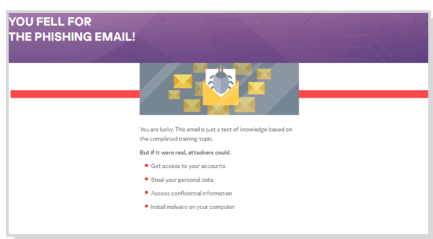
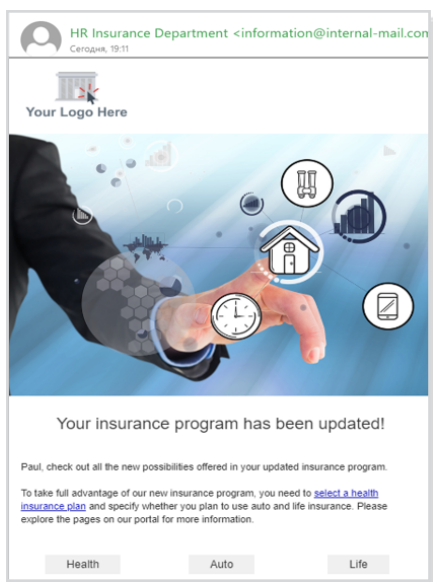
## 语言

平台（学员和管理员界面）支持以下语言：

- 阿拉伯语
- 荷兰语
- 英语
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 葡萄牙语
- 俄语
- 西班牙语
- 捷克语
- 哈萨克语
- 波兰语
- 斯洛维尼亚语
- 罗马尼亚语
- 土耳其语
- 匈牙利语
- 丹麦语
- 瑞典语
- 希腊语\*
- 塞尔维亚语
- 巴西（葡萄牙语）\*
- 葡萄牙语
- 罗马尼亚语
- 塞尔维亚语
- 斯洛维尼亚语
- 瑞典语
- 土耳其语
- 希腊语
- 日语
- 汉语（普通话）\*

\* 将在 2022 年推出

## 可编辑的模拟网络钓鱼模板和反馈示例



## 均衡的、与现实生活相关的结构化内容，确保效率

ASAP 中的学习原则所依据的方法考虑到了人性的特点、我们感知和吸收信息的能力。内容充满了现实生活中的例子和案例，强调了网络安全对员工个人的重要性。平台专注于培训技能，而不仅仅是提供知识，因此实践练习和与员工相关的任务是每个模块的核心。

视觉样式和文本不仅翻译成不同的语言，而且经过调整以反映不同的文化和当地态度。

## 模拟网络钓鱼活动

网络钓鱼活动是主要培训流程的补充，旨在测试员工避免网络钓鱼攻击的实用技能。这将帮助培训经理识别用户知识中的不足，并鼓励用户学习困扰他们的主题。

平台附带了现成的电子邮件模板，其中包含各种语言的可以发送给平台用户的网络钓鱼示例。可用的模板集会定期更新为新模板。您还可以基于预定义模板创建自定义电子邮件。

在开始培训之前尝试一次模拟网络钓鱼攻击 - 检查员工的应变能力! 这将有助于员工和管理层看到培训的好处。



# 卡巴斯基安全意识 – 掌握 IT 安全技能的全新方法

## 培训计划的关键优势

卡巴斯基安全意识提供了各种各样的解决方案，涵盖企业的所有网络安全特定需求，并使用最新的学习技巧和技术教授每个人所需的技能。



## 一个面向所有人、灵活的培训解决方案

您可以选择满足特定安全需求的单一解决方案，或者让我们为您提供组合解决方案，从而帮助您根据需求和优先事项来轻松启动培训并确定目标人群。有关组合的更多信息，请参见：[kaspersky.com/awareness](https://kaspersky.com/awareness)

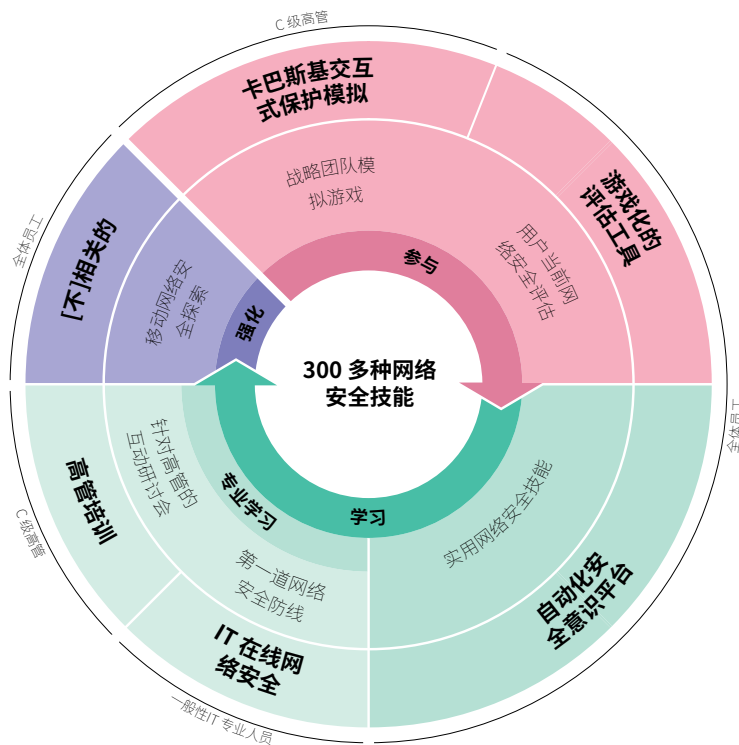
## 丰富的网络安全专业知识

我们的网络安全技能源自 20 多年的网络安全相关经验，这种底蕴是我们产品的核心

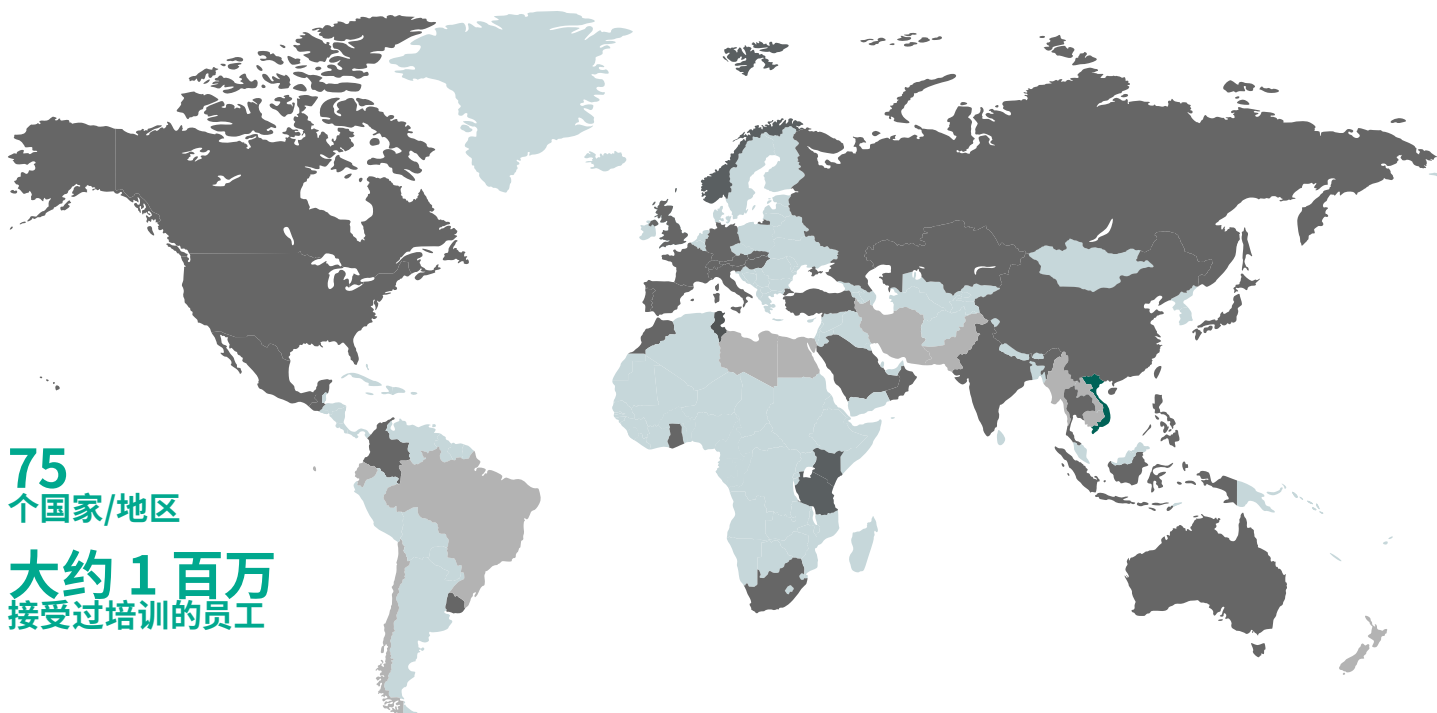


## 改变组织各级员工行为方式的培训

我们的游戏化培训采用寓教于乐的方式，吸引员工参与、激发员工动力，而学习平台则有助于吸收理解网络安全技能集，以确保员工不会边学边忘。



## 全球卡巴斯基安全意识



75  
个国家/地区

大约 1 百万  
接受过培训的员工

---

卡斯基 ASAP 免费试用: [k-asap.com](https://k-asap.com)  
企业网络安全: [www.kaspersky.com/enterprise](https://www.kaspersky.com/enterprise)  
卡斯基安全意识: [www.kaspersky.com/awareness](https://www.kaspersky.com/awareness)  
IT 安全新闻: [business.kaspersky.com](https://business.kaspersky.com)

[www.kaspersky.com.cn](https://www.kaspersky.com.cn)

**kaspersky** 引领未来