



# SEGURIDAD DE IT PARA EL CONSEJO DE DISTRITO

**KASPERSKY** lab

# COMO PROVEEDOR DE SERVICIOS Y PUNTO DE CONTACTO PARA LOS CIUDADANOS Y LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN, UN SERVICIO AL CLIENTE FIABLE ES ESPECIALMENTE IMPORTANTE EN LAS OFICINAS DEL CONSEJO DE DISTRITO DE RAVENSBURG.



## Sector público/ gobierno

- Con sede en Ravensburg (Alemania)
- Utiliza Kaspersky Endpoint Security for Business

Como organismo gubernamental y autoridad comunal de primera línea, las oficinas del consejo de Ravensburg son responsables de muchas tareas en toda la región, desde la promoción de la educación al registro de vehículos de motor. El consejo incorpora 16 oficinas diferentes, con las cuatro más grandes en Bad Waldsee, Leutkirch, Wangen y Weingarten.

### Reto

Se utilizan un centenar de servidores físicos y virtuales para administrar y almacenar datos en varios emplazamientos de la región. Las oficinas del consejo también tienen alrededor de 1000 estaciones de trabajo de PC estandarizadas. La coherencia de los sistemas permite la gestión rápida de los procesos internos y mantiene al mínimo los costes acumulables de administración, servicio y formación de empleados. Debido a la alta frecuencia de consultas y órdenes de trabajo recibidas todos los días, la oficina necesita tecnología de la información que sea fiable y lo más fácil posible de administrar. Las oficinas del consejo también tienen requisitos similares en cuanto a su seguridad de IT. Debe proteger los datos de la administración, altamente confidenciales, contra el acceso no autorizado sin impedir que los empleados realicen sus actividades con normalidad.



---

*"Lo más convincente de la solución de Kaspersky Lab fue la facilidad de administración, la razonable relación calidad-precio y la asistencia de un partner local fijo."*

Armin Willburger, administrador del sistema del departamento de IT de las oficinas del Consejo de Distrito de Ravensburg

---

### La solución de Kaspersky Lab

En otoño de 2007, vencía el contrato de mantenimiento de Ravensburg con el proveedor anterior, McAfee. Esto llevó al consejo a buscar un nuevo proveedor de antivirus. "Por aquel entonces, estábamos buscando una solución de seguridad fiable para nuestros clientes Windows® XP y servidores con Windows 2003 Server", explica Armin Willburger, administrador del sistema en el departamento de IT de las oficinas del Consejo de Distrito de Ravensburg. En la selección de la solución, las autoridades de Ravensburg se centraron en la lista de comprobación emitida por el Ministerio Federal para la Seguridad en Tecnologías de la Información (BSI) y determinaron que Kaspersky Endpoint Security for Business se ajustaba muy bien a sus necesidades. La solución antivirus de Kaspersky Lab se implementó finalmente en diciembre de 2007. Durante un taller de dos días, el partner empresarial, junto con empleados de Kaspersky Lab y administradores de IT de las oficinas del consejo, instalaron un entorno de prueba seguido de uno de producción. Inicialmente, el software de mantenimiento CA Remote Control utilizado por las oficinas del Consejo fue bloqueado por el nuevo sistema antivirus. Sin embargo, el acceso remoto a los clientes se restableció rápidamente mediante la redefinición de las reglas en Kaspersky Enterprise Management Studio.

### Excelente asistencia a largo plazo

Una vez que se decide por un proveedor, el consejo tiende a utilizar su software a largo plazo. "La protección de la inversión y un servicio continuo durante todo el periodo de uso son especialmente importantes para nosotros. Consideramos que la asistencia que hemos recibido de Kaspersky ha sido excelente", informa Armin Willburger.



### PROTECCIÓN

*Protección integral para la infraestructura basada en Windows*



### CONTROL

*Facilidad de administración*

# 100

*Servidores utilizados*

# 1000

*Estaciones de trabajo*

### **Seguridad coherente**

Las oficinas del Consejo de Ravensburg son clientes de Kaspersky Lab desde hace muchos años. Aunque, inicialmente, buscaban protección para clientes Windows XP y servidores con Windows 2003 Server, ahora la oficina utiliza antivirus para clientes Windows 7 y servidores con Windows 2012 R2, incluido el entorno de Windows Terminal Server. Además, tiene previsto implementar la solución Kaspersky Security for Mobile para obtener una protección coherente que también incluya endpoints móviles.

### **Ventajas**

La solución, Kaspersky Endpoint Security for Business, ofrece protección integral de la infraestructura de IT basada en Windows en las oficinas del consejo. Además de componentes básicos, como antivirus y firewall, el software también incluye protección contra ataques de red, cifrado de archivos, controles de programas, web y dispositivos y muchas más funciones para evitar riesgos internos y externos.

### **Resultado**

Los componentes de la solución personalizada de Kaspersky Lab proporcionan protección integral para los 1400 empleados, 1000 equipos y 100 servidores del Consejo de Distrito de Ravensburg.



**MOST TESTED<sup>\*</sup>**  
**MOST AWARDED<sup>\*</sup>**  
**KASPERSKY LAB**  
**PROTECTION**

<sup>\*</sup>kaspersky.com/top3

# KASPERSKY LAB

### **Kaspersky Lab**

C/ Virgilio, nº 25, 1º B  
28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
retail@kaspersky.es  
www.kaspersky.es

**Si desea obtener más información acerca de los servicios y productos de Kaspersky, póngase en contacto con su representante de cuentas o visite [www.kaspersky.es](http://www.kaspersky.es)**

© 2015 Kaspersky Lab Iberia, España. Todos los derechos reservados. Las marcas comerciales y marcas de servicios registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Mac y Mac OS son marcas registradas de Apple Inc. Cisco es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco Systems, Inc. y de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. IBM, Lotus, Notes y Domino son marcas comerciales de International Business Machines Corporation, registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Linux es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países. Microsoft, Windows, Windows Server y Forefront son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Android™ es una marca registrada de Google, Inc. La marca BlackBerry es propiedad de Research In Motion Limited, está registrada en Estados Unidos y podría estar pendiente de registro o registrada en otros países.