

kaspersky

Kaspersky Professional Services

Saque el máximo partido
a sus productos Kaspersky



Maximice sus ingresos trabajando con expertos que saben exactamente cómo puede optimizar su inversión para satisfacer las necesidades únicas de su organización.

Con Kaspersky Professional Services, podemos ayudarle a:

- **Minimice los riesgos para su seguridad**
Tendrá la seguridad de que sus productos de Kaspersky están instalados de forma correcta y óptima.
- **Maximice el retorno de su inversión**
Nuestros expertos en producto le ayudarán a sacar el máximo rendimiento a nuestros productos Kaspersky, garantizando un rendimiento 100 % eficiente desde el primer día.
- **Minimizar la carga sobre sus recursos**
Le proporcionaremos toda la experiencia probada y la asistencia técnica que necesite exigiendo menos a los equipos de administración de TI, ya de por sí saturados.
- **Responder rápidamente a nuevas amenazas de seguridad**
Cuenta con nosotros para resolver cualquier problema y para obtener recomendaciones sobre cómo protegerse contra las nuevas amenazas específicas para su organización e infraestructura.

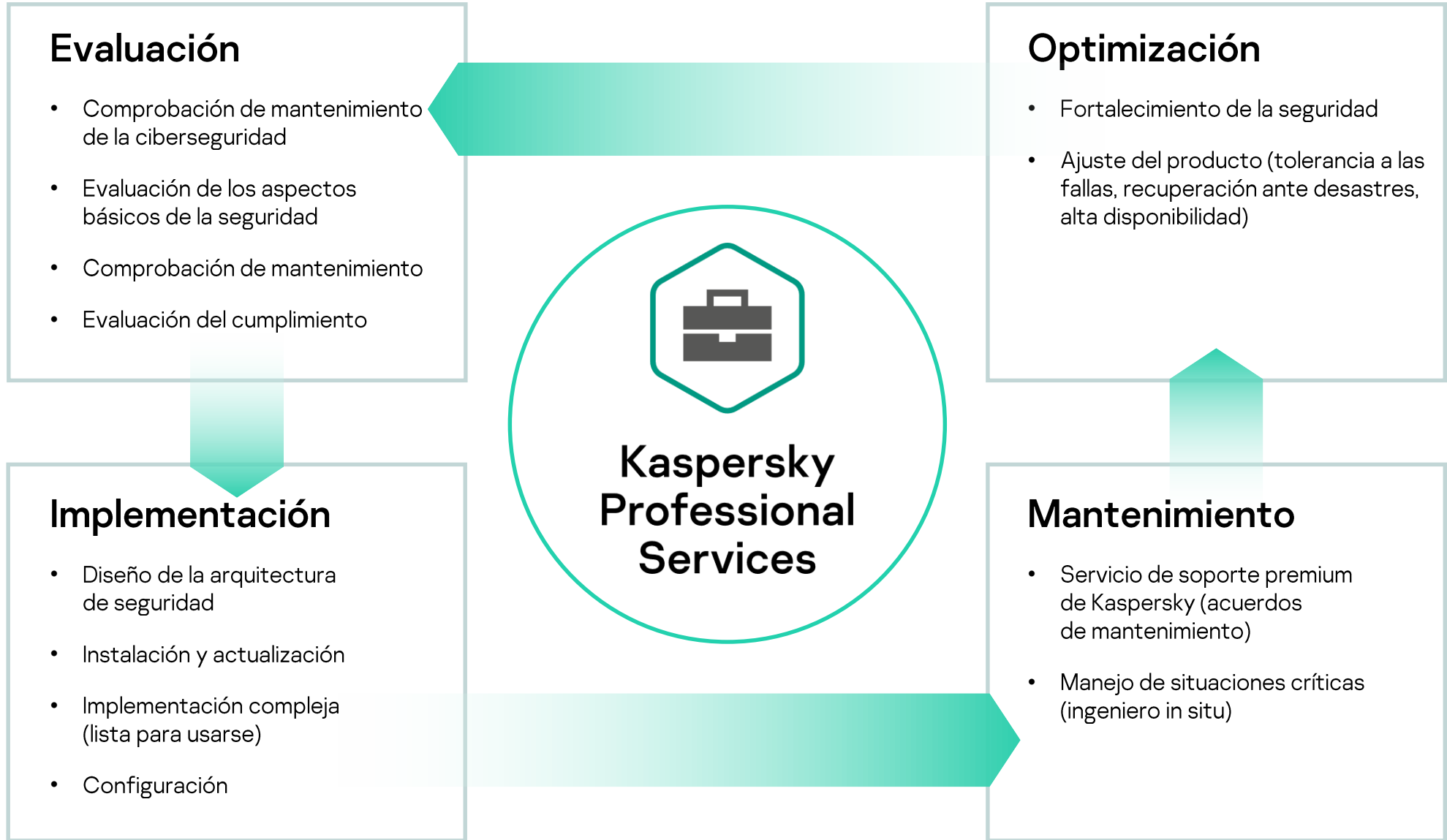
Estamos aquí para ayudar a garantizar que **obtenga el máximo beneficio de sus productos Kaspersky, según sus especificaciones y requisitos.**

No importa lo compleja y diversa que sea su infraestructura de TI, lo especializadas o rigurosas que sean sus demandas de seguridad, si busca consejo y recomendaciones o un servicio completo listo para usar, nosotros se lo ofrecemos.

Ofrecemos una gran variedad de servicios que cubren el ciclo completo del producto, desde la evaluación hasta la implementación, el mantenimiento y la optimización.

Aun así, somos conscientes de que no hay dos infraestructuras de TI ni dos necesidades de seguridad iguales.

Así que, tras explorar sus necesidades detalladamente, le propondremos una solución individual de Professional Services basada en uno o más de nuestros servicios definidos, pero adaptada a sus necesidades y objetivos específicos.



Ideal para usted si:

Busca evaluar la eficacia de su enfoque de seguridad e infraestructura actual de acuerdo con unas buenas prácticas.

Nota: Este servicio está disponible para cualquier organización, use o no productos de seguridad de Kaspersky.

Este servicio incluye:

Una evaluación de la ciberseguridad central basada en determinados problemas de seguridad típicos de entornos de TI, como:

- Identificación de roles principales de seguridad (mediante entrevistas)
- Revisión de seguridad física
- Revisión de protección de la red
- Descubrimiento y revisión de errores típicos en su sistema de seguridad de TI

Modo de prestación: remota o en las instalaciones del cliente, según sea necesario

Resultado y distribución

Recibirá un informe en el que se detalla la investigación, los problemas de seguridad no cubiertos en su organización y nuestras recomendaciones de acuerdo con los estándares de seguridad de la industria.

Como resultado, tendrá una idea clara del nivel de preparación de su organización para hacer frente a los ataques y las amenazas de seguridad más comunes actualmente.

Ideal para usted si:

Necesita asegurarse de que los niveles de seguridad de la información en su infraestructura y en su organización cumplen con las normas de seguridad de TI.

Este servicio incluye:

- Valoración de sus activos de seguridad de la información
- Auditoría de sistemas de TI
- Evaluación de equipo e identificación de cualquier falta de competencias
- Evaluación de riesgos
- Recomendaciones para resolver cualquier riesgo para la seguridad revelado y sobre cualquier implementación de seguridad requerida

Modo de prestación: en las instalaciones del cliente

Resultado y distribución

Recibirá un informe en el que se detallan nuestras investigaciones y se revelan los posibles riesgos para la seguridad de TI, con recomendaciones específicas sobre protección contra amenazas.

Esto le dará una idea objetiva y completa del estado actual de la seguridad de su información y le propondrá medidas para cumplir con los estándares de la industria.

Si lo desea, podemos ofrecerle servicios para llevar a la práctica estas recomendaciones.

Ideal para usted si:

Quiere asegurarse de que la solución de Kaspersky que ya funciona en su entorno de red está ofreciendo el mejor rendimiento.

Este servicio incluye:

- Auditoría y comprobación completas del estado de su infraestructura y su sistema, incluyendo la configuración actual de la seguridad
- Análisis de sus políticas, tareas de grupo y umbrales para garantizar que todos los ajustes estén optimizados de acuerdo con las buenas prácticas
- Identificación de cualquier problema, actual o potencial, relacionado con los productos Kaspersky de su entorno

Modo de prestación: remota o en las instalaciones del cliente, según sea necesario

Resultado y distribución

Recibirá un informe integral con nuestros hallazgos y recomendaciones para mejorar, incluyendo instrucciones sobre cómo optimizar el rendimiento de los productos y resolver cualquier problema oculto.

Una vez implementadas estas recomendaciones e instrucciones, sabrá que su infraestructura disfruta de los máximos beneficios de seguridad que ofrecen nuestros productos Kaspersky.

Si es necesario, las recomendaciones se pueden implementar a través de nuestro servicio de configuración.

Ideal para usted si:

Su organización tiene la obligación de realizar su actividad en cumplimiento con normativas de seguridad de la información específicas.

Este servicio incluye:

- Análisis de normativas
- Auditoría de configuración de productos actual
- La disposición de un informe:
 - identificar y detallar cualquier ajuste que no cumpla con las normativas relevantes
 - recomendar cómo pueden eliminarse estos problemas de cumplimiento

Modo de prestación: en las instalaciones del cliente

Resultado y distribución

Recibirá un informe de auditoría de cumplimiento con nuestras recomendaciones sobre cambios en la configuración de los productos para eliminar problemas de cumplimiento.

A través de las recomendaciones proporcionadas, pueden eliminarse todos los problemas de cumplimiento.

Nota: Este servicio solo se puede realizar si el cumplimiento es posible exclusivamente con productos de Kaspersky

Ideal para usted si:

Tiene una infraestructura de TI compleja y quiere asegurarse de que su instalación de seguridad está diseñada de forma óptima, teniendo en cuenta sus necesidades específicas.

Este servicio incluye:

- Análisis completo de su infraestructura de TI
- Desarrollo de un diseño de seguridad óptimo para adaptarse a la infraestructura de su organización y a sus necesidades de seguridad
- Desarrollo de recomendaciones para la configuración de productos
- Desarrollo de una guía de implementación si se solicita

Modo de prestación: remota o en las instalaciones del cliente, según sea necesario

Resultado y distribución

Le proporcionaremos nuestro diseño de la arquitectura de seguridad junto con recomendaciones de configuración de productos lista para que la implemente usted mismo o con la ayuda de nuestro servicio de configuración.

La instalación de seguridad resultante estará diseñada por nuestros expertos para satisfacer sus necesidades específicas, ofreciendo una protección óptima en toda su infraestructura y maximizando su retorno de la inversión.

Podemos proporcionarle una guía de implementación detallada si lo solicita.

Ideal para usted si:

Busca asistencia eficiente y práctica para la instalación, la migración o actualizaciones de software de productos de Kaspersky.

Este servicio incluye:

- Recomendaciones de diseño para una instalación óptima según sus políticas de seguridad y análisis de su infraestructura y su entorno
- Desinstalación de productos de terceros o versiones de productos de Kaspersky anteriores
- Demostración de la instalación y de la configuración, de las funciones del producto y de las operaciones normales a su equipo

Modo de prestación: remota o en las instalaciones del cliente, según sea necesario

Resultado y distribución

Nuestra solución de seguridad nueva o actualizada se instalará y se configurará sin problemas siguiendo las buenas prácticas de Kaspersky, con la mínima molestia o participación por su parte.

Podemos proporcionarle una guía de instalación si es necesario.

Ideal para usted si:

Utiliza soluciones de seguridad complejas de Kaspersky, incluyendo productos especializados como Kaspersky Anti Targeted Attack o Kaspersky Private Security Network, que forman parte de nuestra seguridad para expertos, y quiere garantizar el funcionamiento correcto y optimizado de los productos. Si lo desea, se puede proporcionar como un servicio completamente listo para usar.

Este servicio incluye:

- Análisis de infraestructura de TI
- Desarrollo de un sistema de seguridad óptimo
- Implementación, integración y configuración de productos para expertos

Modo de prestación: en las instalaciones del cliente

Resultado y distribución

Sus productos de seguridad para expertos se implementarán y configurarán de forma óptima para funcionar como un único ecosistema de seguridad integrado.

Podemos proporcionarle también una guía de instalación si es necesario.

Ideal para usted si:

Se beneficiaría de la participación directa de un ingeniero de asistencia técnica de Kaspersky para implementar las buenas prácticas o recomendar configuraciones para los productos Kaspersky instalados en su infraestructura.

Este servicio incluye:

- Evaluación integral de sus requisitos específicos, sus políticas de seguridad y su entorno
- Configuración de su producto por parte de nuestros ingenieros de conformidad con sus requisitos
- Prueba y demostración de la configuración final

Modo de prestación: remota o en las instalaciones del cliente, según sea necesario

Resultado y distribución

Su producto estará completamente configurado para ofrecer un rendimiento de seguridad óptimo, de acuerdo con sus necesidades y con las buenas prácticas de Kaspersky.

También podemos proporcionarle recomendaciones sobre la configuración y los ajustes de políticas más eficientes.

Nuestro servicio de configuración es ideal para implementar las recomendaciones proporcionadas por otros servicios, como la comprobación de mantenimiento o el ajuste del producto.

Ideal para usted si:

Necesita acceso inmediato en cualquier momento a expertos en seguridad que conozcan el método más rápido, seguro y efectivo de resolver sus problemas de seguridad.

En función del nivel de asistencia premium seleccionada, este servicio incluye:

- Acceso 24 horas, 7 días a la semana y 365 días al año a nuestra línea de asistencia prioritaria específica con un tiempo de respuesta garantizado
- Los parches desarrollados por nuestros expertos para remediar problemas que afectan al funcionamiento de los productos Kaspersky en su entorno de TI específico.
- Un responsable técnico de cuenta específico autorizado a movilizar a cualquier experto de Kaspersky directamente en su nombre

- Acceda a una nuestros expertos en seguridad e ingeniería, incluidos especialistas en asistencia de productos, investigación antimalware, investigación en filtrado de contenidos, desarrollo de productos y lanzamiento de actualizaciones.

Resultado

Los problemas se eliminan antes de que surjan, se garantiza la continuidad del negocio y el coste de un incidente de seguridad se reduce.

Ideal para usted si:

Tiene un problema específico relacionado con su seguridad de Kaspersky que requiere un proceso de resolución de problemas en las instalaciones rápido e integral.

Este servicio incluye:

- Localización del problema
- Recopilación de registros
- Análisis cualificado de causa de error
- Otras medidas prácticas necesarias para identificar y remediar el problema con rapidez

Modo de prestación: en las instalaciones del cliente

Resultado y distribución

Localizamos y eliminamos el problema de forma rápida y eficaz, con el mínimo de tiempo de inactividad y molestias.

También le proporcionamos recomendaciones por escrito sobre cómo pueden evitarse esos problemas en el futuro, si procede.

Ideal para usted si:

Busca mejorar sus niveles de seguridad haciendo que cualquier intento de acceso o penetración a un sistema sin autorización resulte prohibitivamente caro y poco práctico para el atacante.

Este servicio incluye:

- Análisis de sus necesidades de seguridad individuales
- Análisis de vectores de ataque potenciales
- Recomendaciones para satisfacer sus necesidades de seguridad individuales

Modo de prestación: remota o en las instalaciones del cliente, según sea necesario

Resultado y distribución

Recibirá un informe integral con la configuración recomendada del producto para reforzar su seguridad.

Con este informe podrá implementar controles más granulares y aumentar considerablemente sus niveles de seguridad sin tener que invertir en más software o hardware.

Ideal para usted si:

Tiene necesidades de configuración del producto específicas o inusuales. Estas pueden incluir **sistemas de seguridad con tolerancia de fallos, alta disponibilidad** o **consejo y asistencia sobre planificación de recuperación tras desastres**.

Este servicio incluye:

- Análisis de sus necesidades específicas
- Análisis de su arquitectura y configuración de seguridad actuales
- Recomendación para cumplir dichas necesidades de seguridad

Modo de prestación: remota o en las instalaciones del cliente, según sea necesario

Resultado y distribución

Recibirá un informe con los ajustes recomendados del producto para satisfacer sus necesidades específicas y con toda la información que necesite para configurar o reconfigurar sus productos Kaspersky de forma óptima para satisfacer sus necesidades.

Puede escoger entre implementar estas recomendaciones usted mismo o a través de nuestro servicio de configuración.

Sea cual sea el servicio de Kaspersky Professional Services al que acceda, nuestros expertos en productos se comprometerán a asegurarse de que pueda trabajar de conformidad con las buenas prácticas y con una configuración óptima, así como de que aproveche al máximo el software de gestión centralizada de Kaspersky.

Al proporcionarle los conocimientos específicos y especializados que necesita, podemos garantizarle que sus soluciones de Kaspersky estarán optimizadas, las interrupciones serán mínimas y su seguridad mejorará.



kaspersky

© 2021 AO Kaspersky Lab.
Las marcas comerciales y marcas de servicios registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.