

kaspersky

# Kaspersky Professional Services

Traete il massimo vantaggio  
dai vostri prodotti Kaspersky



Massimizzate i vostri profitti collaborando con esperti che sanno esattamente come ottimizzare il vostro investimento per rispondere alle esigenze specifiche della vostra azienda.

Con i Kaspersky Professional Services possiamo aiutarvi a:

- **Minimizzare il vostro rischio di sicurezza**  
Potete stare certi che i vostri prodotti Kaspersky siano implementati correttamente e ottimizzati in base alle vostre esigenze di sicurezza, per quanto complesse o impegnative.
- **Minimizzare il carico sulle vostre risorse**  
Vi metteremo a disposizione la comprovata competenza e l'assistenza tecnica necessarie, riducendo le richieste per i team di amministrazione IT già oberati di lavoro.
- **Massimizzare il ritorno sul vostro investimento**  
I nostri esperti di prodotto vi aiuteranno a trarre il massimo dai vostri prodotti Kaspersky, assicurando un'efficienza delle prestazioni al 100%, fin dal primo giorno.
- **Rispondere rapidamente ai nuovi threat di sicurezza**  
Rivolgetevi a noi per una soluzione rapida di qualsiasi problema possa insorgere, e per consulenze su come proteggervi da nuove minacce specifiche alla vostra organizzazione e alla vostra infrastruttura.

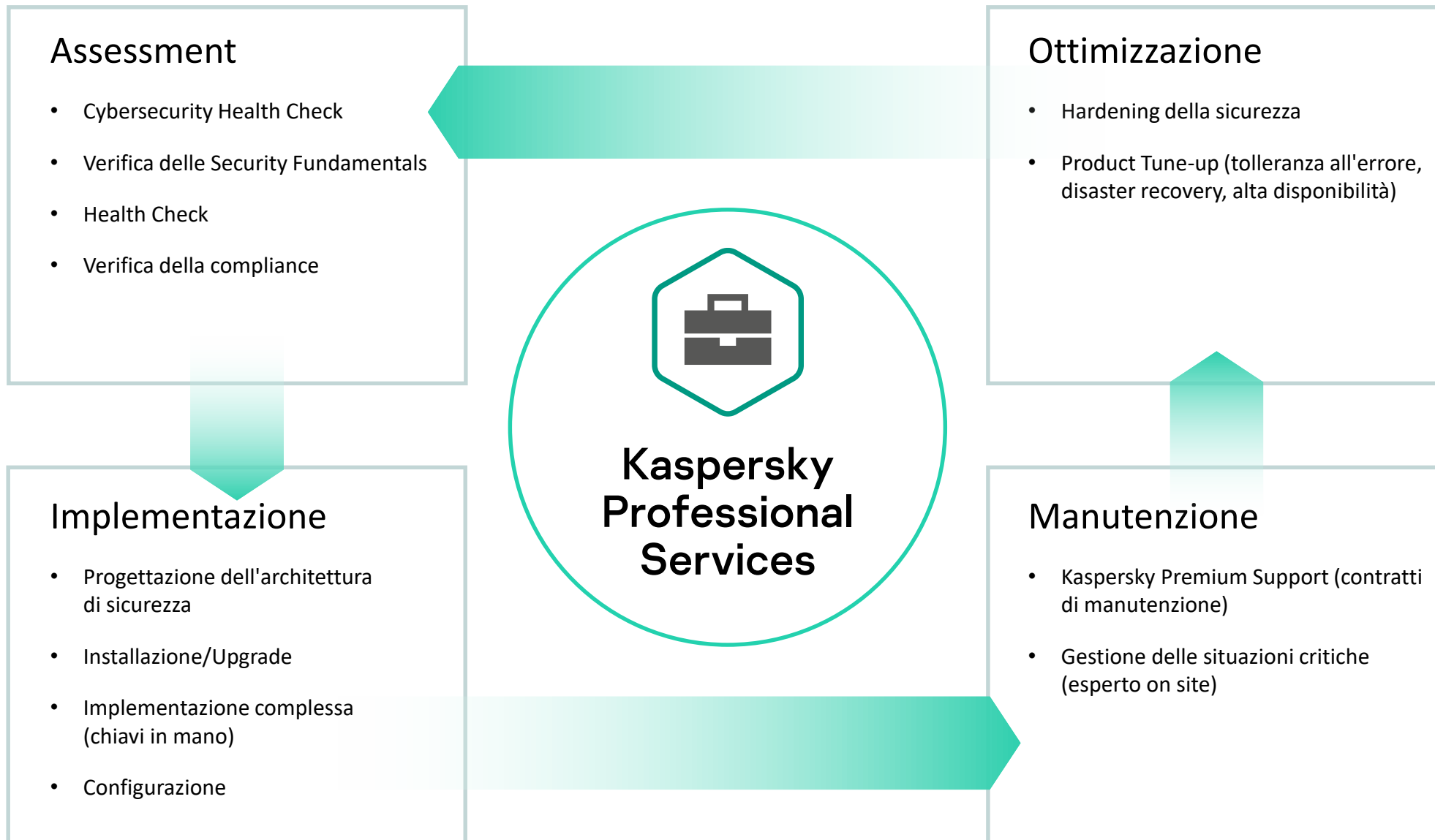
Siamo qui per assicurarci che **otteniate il massimo vantaggio dai vostri prodotti Kaspersky**, a seconda delle vostre specifiche e dei vostri requisiti.

Per quanto complessa e diversificata sia la vostra infrastruttura IT, e per quanto specifiche o rigorose siano le vostre esigenze di sicurezza, che siate in cerca di semplice consulenza oppure di un vero e proprio servizio chiavi in mano, noi potremo soddisfarvi.

Vi offriamo una gamma completa di servizi che coprono l'intero ciclo del prodotto: dalla valutazione all'implementazione, fino alla manutenzione e all'ottimizzazione.

Sappiamo che non esistono due infrastrutture IT identiche, così come non esistono necessità di sicurezza identiche.

Quindi, dopo aver esaminato le vostre esigenze nel dettaglio, vi proporremo una soluzione individuale dei nostri Professional Services, basata su uno o più dei nostri servizi standard, ma su misura per le vostre esigenze e obiettivi specifici, come indicato nel nostro Scope of Work.



### È adatto a voi se:

Desiderate verificare l'efficacia del vostro approccio di sicurezza e della vostra infrastruttura attuali, confrontandoli con le best practice.

**NB:** questo servizio è disponibile per qualsiasi organizzazione, che impieghi o meno i prodotti di sicurezza Kaspersky.

### Questo servizio include:

Una valutazione della cybersecurity aziendale, basata su una serie di problemi di sicurezza tipici degli ambienti IT, fra cui:

- Identificazione dei ruoli di sicurezza chiave (attraverso interviste)
- Revisione della sicurezza fisica
- Revisione della protezione della rete
- Rilevamento e revisione di errori tipici nel vostro sistema di sicurezza IT

**Modalità di delivery:** da remoto oppure on premise dal cliente, in base alla situazione

### Esito e prodotto finale

Riceverete un report dettagliato sull'indagine, che include i problemi di sicurezza rilevati e i nostri consigli, basati sugli standard di sicurezza del settore.

Il risultato sarà un quadro chiaro di quanto sia preparata la vostra azienda ad affrontare gli attacchi e i threat di sicurezza oggi più comuni.

### È adatto a voi se:

Dovete accertarvi che i livelli di sicurezza informatica nella vostra infrastruttura e nella vostra azienda rispettino gli standard di sicurezza IT.

### Questo servizio include:

- Valutazione delle vostre risorse di sicurezza informatica
- Audit dei sistemi IT
- Valutazione del team e identificazione di eventuali lacune in termini di competenze
- Valutazione del rischio
- Consigli per la risoluzione di eventuali rischi di sicurezza emersi e raccomandazioni per altre potenziali azioni di sicurezza necessarie

**Modalità di delivery:** on premise dal cliente

### Esito e prodotto finale

Riceverete un report che riassume l'esito della nostra indagine e le eventuali zone di rischio per la sicurezza IT che abbiamo rilevato, con consigli specifici sulla protezione anti-threat.

Questo vi fornirà un quadro completo e obiettivo sul vostro attuale stato di sicurezza informatica e sulle azioni necessarie per rispettare gli standard di sicurezza del settore.

Se lo desiderate, possiamo fornirvi ulteriori servizi focalizzati sull'implementazione di tali consigli.

### È adatto a voi se:

Volete assicurarvi che la soluzione Kaspersky attiva nel vostro ambiente di rete stia operando al massimo delle prestazioni.

### Questo servizio include:

- Audit e controllo di integrità completi sulla vostra infrastruttura e sul vostro sistema, incluse le attuali impostazioni di sicurezza
- Analisi delle vostre policy, dei task e dei limiti di gruppo, per accertarsi che tutte le impostazioni siano ottimizzate rispetto alle best practice
- Identificazione di problemi esistenti o potenziali legati ai prodotti Kaspersky attivi nel vostro ambiente

**Modalità di delivery:** da remoto oppure on premise dal cliente, in base alla situazione

### Esito e prodotto finale

Riceverete un rapporto dettagliato sui nostri rilevamenti, che include i consigli per il miglioramento e le istruzioni per ottimizzare le prestazioni del prodotto e risolvere eventuali problemi nascosti.

Una volta implementati questi consigli e queste istruzioni, avrete la certezza che la vostra infrastruttura gode dei massimi vantaggi di sicurezza offerti dai vostri prodotti Kaspersky.

I consigli possono essere implementati attraverso il nostro Configuration Service, se necessario.

### È adatto a voi se:

La vostra azienda deve operare in conformità a specifiche normative sulla sicurezza informatica.

### Questo servizio include:

- Analisi delle normative
- Audit delle attuali impostazioni di prodotto
- Fornitura di un report:
  - che identifica e specifica qualsiasi impostazione non conforme alle normative pertinenti
  - che consiglia come eliminare tali mancanze di compliance

**Modalità di delivery:** on premise dal cliente

### Esito e prodotto finale

Riceverete un Compliance Audit Report che include i nostri consigli per le modifiche alle impostazioni del prodotto, allo scopo di eliminare le mancanze nella compliance.

Seguendo i consigli forniti, tutte le mancanze di compliance potranno essere completamente eliminate.

**NB:** questo servizio può essere fornito esclusivamente nel caso in cui la compliance sia raggiungibile solo con prodotti Kaspersky



### È adatto a voi se:

Operate una complessa infrastruttura IT aziendale e desiderate accertarvi che la vostra installazione di sicurezza sia progettata in modo ottimale, tenendo conto delle vostre esigenze specifiche.

### Questo servizio include:

- Analisi completa della vostra infrastruttura IT
- Sviluppo di un progetto di security ottimale, adattato all'infrastruttura e alle esigenze di sicurezza della vostra organizzazione
- Sviluppo di consigli per la configurazione del prodotto
- Sviluppo di una guida di implementazione, se richiesto

**Modalità di delivery:** da remoto oppure on premise dal cliente, in base alla situazione

### Esito e prodotto finale

Vi forniremo il nostro progetto dell'architettura di sicurezza, assieme ai nostri consigli per le impostazioni del prodotto, così che possiate implementarlo da voi oppure con l'aiuto del nostro Configuration Service.

L'installazione di sicurezza risultante sarà stata progettata da esperti nel rispetto delle vostre specifiche esigenze di sicurezza, garantendo una protezione ottimale su tutta la vostra infrastruttura e massimizzando il vostro ROI.

Su richiesta può essere fornita una guida di implementazione dettagliata.

### È adatto a voi se:

State cercando assistenza pratica ed efficiente per la distribuzione, la migrazione o l'upgrade software del vostro prodotto Kaspersky.

### Questo servizio include:

- Consigli di progettazione per un deployment ottimale, basati sulle vostre policy di sicurezza e sull'analisi della vostra struttura e del vostro ambiente
- Disinstallazione di precedenti prodotti terzi o di altre versioni del prodotto Kaspersky
- Demo al vostro team di installazione e configurazione, funzionalità del prodotto e normali operazioni

**Modalità di delivery:** da remoto oppure on premise dal cliente, in base alla situazione

### Esito e prodotto finale

La vostra soluzione di sicurezza nuova o potenziata verrà installata e configurata senza intoppi grazie alle best practice di Kaspersky, con un disagio e un coinvolgimento minimo per voi.

Su richiesta può essere fornita una guida d'installazione.

### È adatto a voi se:

Adotterete soluzioni di sicurezza Kaspersky complesse, che includono prodotti specializzati come Kaspersky Anti Targeted Attack o Kaspersky Private Security Network, che fanno parte della nostra Expert Security, e volete garantire un funzionamento corretto e ottimizzato del prodotto. Può essere fornito come servizio chiavi in mano, se richiesto.

### Questo servizio include:

- Analisi dell'infrastruttura IT
- Sviluppo di una progettazione di sicurezza ottimale
- Implementazione, integrazione e configurazione di prodotti Expert Security

**Modalità di delivery:** on premise dal cliente

### Esito e prodotto finale

I vostri prodotti Expert Security saranno implementati e configurati in maniera ottimale, per funzionare come un unico ecosistema di sicurezza integrato.

Su richiesta può essere fornita una guida di implementazione dettagliata.

### È adatto a voi se:

Trarrete vantaggio dal coinvolgimento diretto di uno specialista dell'assistenza tecnica Kaspersky, per implementare le best practice o le impostazioni consigliate per i prodotti Kaspersky installati nella vostra infrastruttura.

### Questo servizio include:

- Valutazione completa dei vostri requisiti, policy di sicurezza e ambiente specifici
- Configurazione da parte vostra o del nostro tecnico di prodotto, in conformità con i vostri requisiti
- Test e demo della configurazione finale

**Modalità di delivery:** da remoto oppure on premise dal cliente, in base alla situazione

### Esito e prodotto finale

Il vostro prodotto sarà completamente configurato per garantirvi prestazioni di sicurezza ottimali, in linea con le vostre necessità e con le best practice Kaspersky.

Potrete inoltre ricevere consigli sulla configurazione e sulle impostazioni di policy più efficienti.

Il nostro Configuration Service è ideale per implementare i consigli forniti da altri servizi come Health Check o Product Tune-up.

### È adatto a voi se:

Necessitate di accesso immediato, in qualunque momento, a esperti della sicurezza che conoscono il modo più rapido, sicuro ed efficiente per risolvere i vostri problemi di sicurezza.

### A seconda del livello di supporto premium selezionato, il servizio include:

- Accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7 alla nostra linea di assistenza prioritaria dedicata, con tempi di risposta garantiti
- Patch sviluppate dai nostri esperti per rimediare a problemi che influiscono sull'operatività dei prodotti Kaspersky nel vostro specifico ambiente IT.
- Un Technical Account Manager dedicato, autorizzato a mobilitare direttamente qualsiasi esperto Kaspersky per conto vostro

**Modalità di delivery:** da remoto

- Accesso ai nostri esperti in materia tecnica e di sicurezza, inclusi specialisti in assistenza sul prodotto, ricerca anti-malware, ricerca con filtraggio dei contenuti, sviluppo del prodotto e rilascio di aggiornamenti.

### Risultati

I problemi saranno eliminati prima della loro comparsa, assicurando la business continuity e riducendo il costo di un incidente di sicurezza.

### È adatto a voi se:

State affrontando un problema specifico relativo alla vostra sicurezza Kaspersky, che richiede un troubleshooting rapido e completo on-site.

### Questo servizio include:

- Localizzazione del problema
- Raccolta dei log
- Analisi delle cause dell'errore individuato
- Esecuzione di altri passi necessari per identificare il problema e rimediarvi rapidamente

**Modalità di delivery:** on premise dal cliente

### Esito e risultati

Il problema viene localizzato ed eliminato in modo rapido ed efficiente da noi, con downtime o interruzioni ridotti al minimo.

Forniremo inoltre dei consigli scritti su come tali problemi possano essere evitati in futuro, se applicabile.

### È adatto a voi se:

State cercando di migliorare ulteriormente i vostri livelli di sicurezza, rendendo costoso e impraticabile per gli attaccanti qualsiasi tentativo di accesso non autorizzato o di infiltrazione nei sistemi.

### Questo servizio include:

- Analisi dei vostri requisiti di sistema specifici
- Analisi dei potenziali vettori d'attacco
- Consigli su come rispettare i vostri requisiti di sistema specifici

**Modalità di delivery:** da remoto oppure on premise dal cliente, in base alla situazione

### Esito e risultati

Riceverete un report completo con i nostri consigli per le impostazioni del prodotto in modo da potenziare la vostra sicurezza.

Rapporto alla mano, potrete implementare controlli più granulari e aumentare significativamente i vostri livelli di sicurezza, senza bisogno di investire in ulteriori risorse software o hardware.

### È adatto a voi se:

Avete requisiti specifici o insoliti riguardo alla configurazione del prodotto. Questo potrebbe includere **la tolleranza all'errore dei sistemi di sicurezza, l'alta disponibilità**, oppure **consigli di pianificazione e assistenza per il disaster recovery**.

### Questo servizio include:

- Analisi dei vostri requisiti specifici
- Analisi dell'architettura e delle impostazioni di sicurezza correnti
- Consigli su come rispettare questi requisiti di sicurezza

**Modalità di delivery:** da remoto oppure on premise dal cliente, in base alla situazione

### Esito e risultati

Riceverete un report che include le impostazioni consigliate per il vostro prodotto, al fine di rispettare i vostri requisiti specifici e fornendovi tutte le informazioni necessarie per configurare o riconfigurare in modo ottimale i vostri prodotti Kaspersky.

Potete scegliere di implementare voi stessi questi consigli, oppure di affidarvi al nostro Configuration Service.



Qualunque servizio scegliate fra i Kaspersky Professional Services, i nostri esperti di prodotto si impegneranno a garantire che **possiate operare rispettando le best practice e le impostazioni ottimali**, e che stiate impiegando al meglio il vostro software Kaspersky per la gestione centralizzata.

Grazie alla disponibilità di conoscenze specifiche e di esperti, le soluzioni Kaspersky verranno ottimizzate e le interruzioni saranno ridotte al minimo, mentre la sicurezza sarà potenziata.



kaspersky