



2023



Coop-Aspire confía en las soluciones de Kaspersky para apoyar su crecimiento

kaspersky **BRING ON
THE FUTURE**



Coop-Aspire

Con su sede en Santo Domingo, capital de República Dominicana, la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Aspire nace con el objetivo de ser un referente en la prestación de servicios financieros que enriquezcan plenamente la vida de sus socios.

La organización atiende a nichos marginados por el sistema tradicional, como micro y pequeños empresarios emprendedores que necesitan capital de trabajo, remodelación y viviendas, financiamientos de electrodomésticos entre otros, personas asalariadas a través de convenios con empresas. Las MIPYMES, Colegios e Iglesias también forman parte importante de los sus Socios.

Actualmente cuenta con más de 500 colaboradores, unas 28 sucursales y 8 puntos de servicios, más de 200,000 socios y con una solidez financiera de 3,000 millones de pesos en activos.

“Evaluamos detalladamente varias herramientas y elegimos Kaspersky, porque es completa y va más allá de la protección, teniendo también la parte de monitorización.”

Wilkys Rodríguez, Director de Tecnología de la Información y Estrategia Digital

COOP-ASPIRE creada en 2013 en la República Dominicana, la Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples Aspire se enfoca en el microcrédito para atender a microempresarios y pequeños empresarios que necesitan capital de trabajo, así como a personas no bancarizadas. El programa de desarrollo de la institución consiste fortalecer la relación con sus más de 200.000 así como contribuir al desarrollo integral de sus familias a través de planes y capacitaciones y preparar a la cooperativa para una posible legislación, como la de ser supervisada por el Banco Central de la República Dominicana.

Para apoyar su crecimiento y al mismo tiempo aumentar el nivel de protección, COOP-ASPIRE decidió implantar las soluciones de Kaspersky, anticipándose a posibles ataques. La ciberseguridad es un pilar fundamental en la estrategia de la institución. "Siempre pensamos en ir un paso por delante en auditoría, riesgos y cumplimiento normativo. Estamos trabajando, de acuerdo a las mejores prácticas, para asegurar nuestra eficiencia operativa, ofrecer un ambiente seguro a todos nuestros socios y relacionados y seguir siendo un referente de transparencia en todo el sistema cooperativista del país. En este sentido debemos considerar siempre herramientas de última tecnología que nos aseguren protección y sobretodo continuidad", dice Wilkys Rodríguez, director de tecnología de la información y estrategia digital de COOP-ASPIRE.

Desafío

Preparar a la institución para un crecimiento sostenible y seguro, fue uno de los motivos que llevaron a la cooperativa a implantar las soluciones de Kaspersky. "Toda la parte de negocio y estrategia de la empresa está guiada por la tecnología, con la seguridad en su base. El impacto al que vamos tiene muchos instrumentos financieros que requieren mayor seguridad. Tenemos que estar a la vanguardia", subraya Rodríguez.

Toda la parte de seguridad de la cooperativa está enfocada en la dirección tecnológica. Hubo, durante la pandemia de covid-19, una potenciación del área de ciberseguridad con el objetivo de proteger a la institución de posibles ataques, que se intensificaron en el período en todo el mundo "según enfatiza Luis Eduardo Rosario, Gerente General"

Ambos funcionarios expresan, que La cooperativa no sufrió intentos de ataques, pero en el país se reportaron muchos casos. Por lo tanto, era urgente acelerar la contratación de soluciones más robustas y alineadas con la nueva situación de la institución y su horizonte de crecimiento. COOP-ASPIRE partió de la premisa de que debía contar con una herramienta de clase mundial y con la garantía de tener especialistas en seguridad que le brindaran todo el soporte.



Soluciones

- Kaspersky Anti Targeted Attack Platform
- Kaspersky Total Security for Business
- Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert (EDR Expert)
- Kaspersky Managed Detection and Response (MDR)
- Enhanced Support with Technical Account Manager (TAM)
- Kaspersky Professional Services (KPS)

La solución de Kaspersky

Ante este escenario, COOP-ASPIRE decidió apostar por la prevención e invirtió en herramientas complementarias de Kaspersky. Contrató una solución robusta para proteger a la cooperativa financiera. "No contábamos con una herramienta moderna que contemplara el tamaño actual de la empresa. Tenemos que mirar hacia el futuro, por lo que fuimos en busca de herramientas efectivas ante la gran ola de ataques en República Dominicana y el aumento de la ciberdelincuencia en todo el mundo", afirma Wilkys Rodríguez.

Prevenir y asegurar la continuidad de los servicios llevó a COOP-ASPIRE a firmar con Kaspersky las herramientas de XDR nativo proporcionado por Kaspersky Anti Targeted Attack Platform (KATA), Kaspersky Endpoint Detection and Response Expert (EDR Expert), Kaspersky Total Security for Business, Kaspersky Managed Detection and Response (MDR), Kaspersky Enhanced Support con Gerente de Cuenta Técnico (TAM) y Kaspersky Professional Services. "Para nosotros, estaba muy claro que Kaspersky cumplía con nuestras necesidades y fue más allá de los requisitos", señala.

Con ello, COOP-ASPIRE ha pasado de tener un simple antivirus, firewall, herramientas de seguridad endpoint y correo electrónico a una visión holística con sistemas de seguridad integrados y monitoreo 24 horas al día, 7 días a la semana. "Ahora, COOP-ASPIRE dispone de la máxima protección contra ataques sofisticados de piratas informáticos", destaca a Dwayne Porr Leslie, Gerente de Cuentas Enterprise de Kaspersky.

El proyecto proporciona a COOP-ASPIRE detección y visibilidad a nivel de telemetría, analizando los datos de la red. Esto es importante porque el ataque se produce cuando el hacker está dentro de la red, pero con EDR se detecta al hacker antes de que se produzca el ataque. COOP-ASPIRE también ha contratado Kaspersky Extended Detection and Response (XDR), que garantiza una detección y respuesta ampliadas, es decir, las amenazas se detectan y corrigen no sólo a nivel de endpoint al proporcionar nuevos sensores y tecnologías: un sensor de correo electrónico, un sandbox, inteligencia de amenazas, etc.)

Bases para el futuro

Wilkys Rodríguez afirma que se analizaron todos los módulos y sus complementos. Los profesionales de las áreas técnicas también evaluaron las herramientas. "Vimos lo que necesitábamos y nos fascinó la convergencia de las herramientas trabajando juntas", afirma. Se mostró satisfecho con el servicio de seguridad avanzada que gestiona la creciente complejidad de los ciberataques en tiempo real, 24 horas al día, 7 días a la semana.



La implantación de las soluciones duró unos tres meses e implicó a tres profesionales por parte de la cooperativa, así como a expertos de Kaspersky y su socio local, HarPer. COOP-ASPIRE se preocupó de implicar en el proceso tanto a los usuarios de la sede central como a los de las sucursales. "Una de las partes más impactantes es la telemetría a nivel de ordenadores y servidores. Conocer el ciclo del hacker nos llevó a adquirir el módulo MDR. Hemos contratado todos los productos. También contratamos el Kaspersky Anti Targeted Attack Platform (KATA) y nos sentimos más tranquilos con esta herramienta. Cada punto de entrada potencial está centralizado bajo nuestro control, con visibilidad completa: red, web, correo electrónico, PC, portátiles, servidores y máquinas virtuales.", afirma el director de tecnologías de la información y estrategia digital de la cooperativa.

Con el upgrade en el área de seguridad, COOP-ASPIRE cuenta ahora con el respaldo de herramientas modernas y adecuadas para dar el salto en su oferta y continuar como referente en la prestación de servicios financieros. "Evaluamos detalladamente varias herramientas y elegimos Kaspersky, porque es completa y va más allá de la protección, teniendo también la parte de monitorización. Por eso fue la ganadora. Me impresionó mucho que la implantación no fuera nada complicada", afirma Wilkys Rodríguez.

El negocio y la estrategia de la cooperativa están orientados a la tecnología, y la seguridad es un pilar fundamental. Ambos tienen un impacto directo en los planes de la cooperativa, que incluyen el aumento de los instrumentos financieros, lo que requiere estar a la vanguardia. "Nuestra intención es pasar a una segunda etapa que sería la protección externa. Estamos completamente satisfechos con Kaspersky, con las herramientas, el área de monitoreo y la seguridad de las soluciones", agrega.

Resultado

COOP-ASPIRE ha evolucionado hacia herramientas de protección de alta calidad contra amenazas avanzadas, anticipándose al futuro para asegurar un crecimiento continuo y excelencia en sus negocios.

Cyber Threats News: www.securelist.com
IT Security News: business.kaspersky.com
IT Security for SMB: kaspersky.com/business
IT Security for Enterprise: kaspersky.com/enterprise
MSP partnership: kaspersky.com/partners

kaspersky

**BRING ON
THE FUTURE**

2023 AQ KASPERSKY. ALL RIGHTS RESERVED. REGISTERED TRADEMARKS AND SERVICE MARKS ARE THE PROPERTY OF THEIR RESPECTIVE OWNERS.