

Aproveche al máximo los productos Kaspersky



Aproveche al máximo los productos Kaspersky

La ciberseguridad implica una gran inversión. Aprovéchela al máximo: interactúe con expertos que comprenden exactamente cómo puede optimizar su inversión para satisfacer los requisitos exclusivos de su empresa.

Con Kaspersky Professional Services, podrá hacerlo. Trabaje con nuestros equipos de expertos en productos y acelere, optimice y personalice su solución de Kaspersky, lo cual le permitirá cumplir con las mejores prácticas de ciberseguridad para su empresa.

Aproveche la experiencia y recursos comprobados

Sus administradores de TI pueden ser profesionales, pero no son expertos en los productos y tampoco es justo esperar que lo sean: ya que deben incorporar nuevo personal, administrar asuntos relacionados con el hardware y software, lidiar con la política BYOD ("Traiga su propio dispositivo"), resolver problemas, brindar soporte a diversos entornos y ubicaciones, luchar con la integración... es una larga lista de tareas que consume todos los recursos existentes.

Mediante una interacción de servicio personalizada a cargo de ingenieros especializados que, además, son expertos en los productos, Kaspersky Professional Services (KPS) se asegura de que nuestros clientes aprovechen al máximo nuestras soluciones. Los costos y la complejidad se minimizan, la curva de aprendizaje del cliente se acorta y los riesgos asociados con su falta de conocimientos en materia de seguridad se reducen. KPS también acelera las implementaciones mediante la aplicación de metodologías recomendadas y demostradas, las cuales fueron desarrolladas por profesionales altamente calificados y se basan en numerosos compromisos con la atención al cliente.

Servicio de Nueva Inicialización: Comprensión total desde el comienzo

Los administradores de TI de una organización pueden conocer perfectamente su infraestructura, pero es poco probable que comprendan inmediatamente cómo se integran los productos de Kaspersky en su entorno y sus sistemas particulares. Nuestros expertos en productos proporcionan una nueva implementación que le permitirá controlar y brindar soporte de manera centralizada para garantizar que los clientes comprendan y utilicen las funciones de manera apropiada para su configuración y de acuerdo con sus necesidades.

Servicio de Upgrade: Permite que las mejoras se realicen sin interrupciones

No importa si se trata de hardware, software o firmware, rara vez es posible aplicar actualizaciones sin que se produzcan interrupciones, tal como debería ser. Pueden aparecer algunas dudas en el proceso ¿Se adapta a todos los casos? No, tan fácil. ¿Cómo se hace una personalización? Puede ser un asunto complicado para una empresa. ¿Integración con soluciones de terceros? Puede dar algo de trabajo.

A menudo, las actualizaciones diseñadas para mejorar la eficiencia y la productividad pueden tener el efecto contrario: problemas relacionados con el desempeño, desafíos operativos y cuestiones de compatibilidad con los productos de terceros. El servicio para actualizaciones de Kaspersky proporciona a los clientes asistencia técnica y soporte adicionales cuando actualicen la infraestructura del Security Center

Servicio de Evaluación de Integridad: Hace que la protección sea aún más segura

Luego de una auditoría completa en la configuración del Security Center, nuestros expertos generan un informe integral con recomendaciones prácticas, incluyendo un informe detallado y sugerencias sobre cómo mejorar la seguridad o la eficiencia en la administración de los sistemas. Esto permite la implementación de una solución optimizada de acuerdo con el entorno y los sistemas específicos del cliente.

Servicio de Cifrado: Previene el acceso no autorizado a la información

Proteger la información confidencial es una prioridad evidente en empresas de cualquier tamaño. Para resolver problemas con la seguridad de los datos, no solo es importante contrarrestar programas maliciosos y ataques en la red empresarial, sino también impedir fugas de información provocadas por la conducta inadecuada de los empleados. Por esta razón, una protección que sea confiable para la infraestructura de TI de una empresa debe incluir una solución antimalware, políticas de seguridad especializadas y una herramienta que permita el cifrado de los datos. Las tecnologías para el cifrado de datos, en particular, funcionan como última línea de defensa y protegen los datos empresariales.

Kaspersky Professional Services comprende:

- · Servicio de Nueva Inicialización
- · Servicio de Upgrades
- · Servicio de Evaluación de Integridad
- · Servicio de Cifrado
- · Servicio de Administración de Sistemas

Servicio de Administración de Sistemas: Mejora la seguridad y reduce la complejidad mediante actualizaciones automatizadas

Una de las tareas más importantes de los departamentos encargados de las TI es administrar y aplicar actualizaciones de software mientras supervisan de manera constante la aparición de posibles vulnerabilidades. Mediante la centralización y automatización de la seguridad esencial, la configuración y administración de tareas como la evaluación de vulnerabilidades, la distribución y actualización de parches, y la administración de claves, Kaspersky Vulnerability and Patch Management le ayuda a ahorrar tiempo y optimizar la protección.

Nuestra relación comienza ahora

Independientemente de cómo decida acceder a KPS (de manera remota o desde las instalaciones) y de los elementos que seleccione, nuestros expertos en productos se asegurarán de que su operación se realice de acuerdo con las prácticas recomendadas, que su configuración sea óptima y que utilice el software de administración centralizada que le proporciona Kaspersky de la mejor manera posible. Al poner a su disposición los conocimientos específicos y especializados que necesita, sus soluciones de Kaspersky se optimizarán, las interrupciones se reducirán al mínimo y podrá disfrutar de un mayor nivel de seguridad.



Noticias sobre ciberamenazas: www.securelist.com Noticias sobre seguridad de TI: business.kaspersky.com Seguridad de TI para PYMES: kaspersky.com/business Seguridad de TI para empresas: kaspersky.com/enterprise

www.kaspersky.com

2019 AO Kaspersky Lab. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas y las marcas de servicio son propiedad de sus respectivos propietarios.



Tenemos experiencia. Somos independientes. Somos transparentes. Estamos comprometidos en desarrollar un mundo más seguro, donde la tecnología mejore nuestras vidas. Es por eso que lo protegemos, para que todos en cualquier parte tengan las oportunidades interminables que ofrece. Acceda a la ciberseguridad para vivir un mañana más seguro.



Puede obtener más información en kaspersky.com/transparency