



Guía de licencias

# Kaspersky SD-WAN

# Introducción

Kaspersky SD-WAN permite construir redes seguras, resilientes y con administración unificada, una característica clave para las empresas distribuidas de hoy. La solución ayuda a garantizar la continuidad comercial y respalda las metas de transformación digital. El práctico modelo de licencias se adapta a empresas de todos los tamaños, permitiéndole elegir la solución que mejor se ajuste a sus necesidades específicas.

## Niveles y capacidades de Kaspersky SD-WAN

Kaspersky SD-WAN está disponible en dos niveles: Estándar y Avanzado.



**Kaspersky  
SD-WAN**

Estándar

Proporciona las herramientas para configurar y administrar la red, y admite servicios SD-WAN e integración de productos de Kaspersky como funciones de red virtual.



**Kaspersky  
SD-WAN**

Avanzado

Proporciona capacidades ampliadas para funciones de red virtual, incluidas las de proveedores externos, e incluye compatibilidad con varias difusiones y varios usuarios para los servicios.

	Capacidades	Estándar	Avanzado
 <b>Conexión y gestión</b>	Compatibilidad con rendimiento del CPE hasta 10 Gb/s	●	●
	Administración de nube privada/pública o en las instalaciones	●	●
	Integración de la administración de la plataforma con OSMP (Open Single Management Platform)	●	●
	Organización de la conectividad CPE con el controlador mediante puertos LAN y WAN	●	●
	Compatibilidad con topologías Hub-and-Spoke, de malla parcial y de malla completa	●	●
	Políticas de SLA para las aplicaciones	●	●
	Enrutamiento dinámico (BGP, OSPF)	●	●
	Compatibilidad con VRF-Lite	●	●
	DPI incorporada	●	●
	Firewall de estado	●	●
NAT (PAT, SNAT, DNAT)	●	●	
 <b>Servicios SD-WAN</b>	Aprovisionamiento sin contacto	●	●
	Control de calidad de canales en tiempo real	●	●
	Control de estado de vínculo	●	●
	Compatibilidad con OpenFlow	●	●
	Optimización de canales (compatibilidad con FEC y duplicación de paquetes)	●	●
	Enrutamiento basado en políticas (PBR)	●	●
	Compatibilidad con servicios VPN P2P, P2M y L2/L3	●	●
	Compatibilidad con cifrado de alta velocidad integrado	●	●
 <b>Funciones de red virtual</b>	Compatibilidad con la integración de productos Kaspersky	●	●
	ETSI MANO		●
	Compatibilidad con VNF de terceros		●
	Administración del ciclo de vida de la cadena de servicio		●
	Compatibilidad con uCPE		●
 <b>Servicios</b>	Compatibilidad con varias difusiones		●
	Compatibilidad con PIM		●
	Compatibilidad con varios usuarios		●

# Objetos de licencias

La licencia de cada nivel depende del rendimiento específico del CPE.

Rendimiento	Estándar	Avanzado
30 Mb/s	CPE SD-WAN Estándar 30 Mbps	CPE SD-WAN Avanzado 30 Mbps
50 Mb/s	CPE SD-WAN Estándar 50 Mbps	CPE SD-WAN Avanzado 50 Mbps
100 Mb/s	CPE SD-WAN Estándar 100 Mbps	CPE SD-WAN Avanzado 100 Mbps
300 Mb/s	CPE SD-WAN Estándar 300 Mbps	CPE SD-WAN Avanzado 300 Mbps
500 Mb/s	CPE SD-WAN Estándar 500 Mbps	CPE SD-WAN Avanzado 500 Mbps
1 Gb/s	CPE SD-WAN Estándar 1 Gbps	CPE SD-WAN Avanzado 1 Gbps
10 Gb/s	CPE SD-WAN Estándar 10 Gbps	CPE SD-WAN Avanzado 10 Gbps

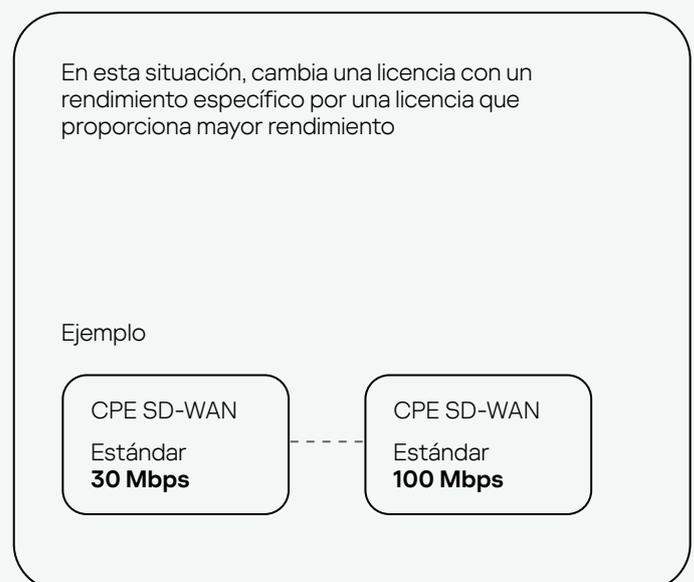
Cada licencia está disponible para uno, dos o tres años. Se pueden renovar con un descuento.

## Posibles situaciones para el cambio de licencia

### Por nivel



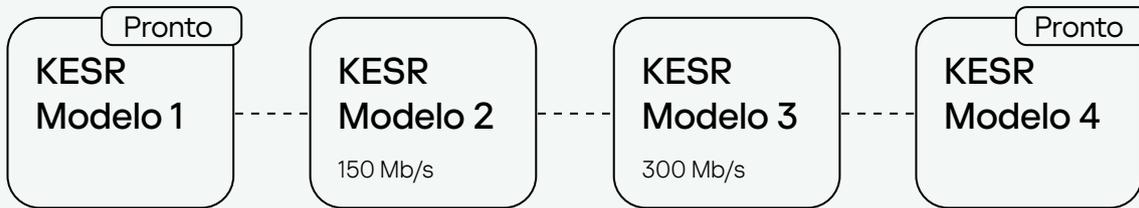
### Por rendimiento



Cuando cambia de licencia, la parte no utilizada del plazo de su licencia anterior cuenta para el pago de su licencia nueva.

# Equipo en las instalaciones del cliente

Puede elegir nuestros modelos recomendados de la línea Kaspersky SD-WAN Edge Service Router (KESR) con diferentes interfaces y rendimientos.



## Soporte técnico

Para la parte de software de Kaspersky SD-WAN, puede elegir entre dos opciones de servicio de soporte técnico: Premium y Premium Plus.

### Prémium

#### Aceptación de solicitudes de incidentes

Nivel de gravedad 1: las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Niveles 2, 3 y 4: de 10:00 a 18:30 (horario de atención local)

#### Tiempo de respuesta a incidentes

Nivel de gravedad 1: 2 horas\*  
Nivel de gravedad 2: 6 horas laborales  
Nivel de gravedad 3: 8 horas laborales  
Nivel de gravedad 4: 10 horas laborales

#### Personas de contacto

4: Cantidad posible de personas de contacto en nombre del cliente

### Premium Plus

#### Aceptación de solicitudes de incidentes

Niveles de gravedad 1 y 2: las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Niveles 3 y 4: de 10:00 a 18:30 (horario de atención local)

#### Tiempo de respuesta a incidentes

Nivel de gravedad 1: 30 minutos\*  
Nivel de gravedad 2: 2 horas\*  
Nivel de gravedad 3: 6 horas laborales  
Nivel de gravedad 4: 8 horas laborales

#### Personas de contacto

8: Cantidad posible de personas de contacto en nombre del cliente



- Gerente técnico de cuentas asignado
- Envío de informes sobre incidentes abiertos al cliente

\* Fuera del horario de atención se requiere una llamada telefónica adicional

Los dispositivos de la serie de modelos KESR reciben la garantía estándar del distribuidor o el agente de servicio y una garantía extendida (MSA de hardware) del proveedor.

## Garantía estándar

### Plazo

Uno a dos años (depende del modelo de servicio) del distribuidor o el agente de servicio

### Soporte

A través del proveedor o su socio

### Tiempo de respuesta a incidentes

Depende del acuerdo con el proveedor/partner

### Reemplazo de dispositivos

- Diagnóstico y reparación o reemplazo del dispositivo sin cargo en el centro de servicios del proveedor
- Tiempo de reparación: 21 días laborales

### Logística

Los gastos por la devolución de equipos defectuosos y la entrega de equipos reparados o reemplazados deben ser abonados por el cliente

## Garantía extendida (MSA de hardware)

### 5 Plazo

Opción de renovación anual hasta cinco años a través de Kaspersky

### Soporte

- Primer nivel de atención en Kaspersky
- Seguimiento posterior del cierre de incidentes después de la transferencia de hardware al proveedor o su partner

### Tiempo de respuesta a incidentes

De 30 minutos a 8 horas laborales (según el nivel de gravedad)

### Reemplazo de dispositivos

- Reemplazo anticipado con envíos desde el almacén al siguiente día hábil
- Opción de crear unidades de reemplazo regionales

### Logística

Los gastos por la devolución de equipos defectuosos y la entrega de equipos reparados o reemplazados deben ser abonados por el proveedor\*

**+** Hasta 8 personas de contacto en nombre del cliente

\* Excepto defectos causados por el cliente

## Proceso de compra de Kaspersky SD-WAN

1

Determine la solución adecuada para sus capacidades

2

Elija la cantidad necesaria de licencias para el CPE

3

Si es necesario, seleccione los dispositivos KESR adecuados para sus necesidades



# Kaspersky SD-WAN

Más  
información

[www.latam.kaspersky.com/](http://www.latam.kaspersky.com/)

© 2025 AO Kaspersky Lab.  
Las marcas registradas y las marcas de servicio  
pertenecen a sus respectivos propietarios.

#kaspersky  
#bringonthefuture