



**AZ SINT-JAN
BIEDT ZORG IN
VEILIGE OMGEVING**

KASPERSKY lab



Zorg

- 3 vestigingen in Brugge (2) en Oostende (1)
- Kaspersky Endpoint Security for Business, Security for Mailserver en Kaspersky Security for Virtualization

AZ SINT-JAN BUNDELDE IN 2009 DE KRACHTEN VAN DE CAMPUSSEN IN BRUGGE EN OOSTENDE EN BIEDT VANDAAG MET 1.238 BEDDEN OP DRIE LOCATIES INNOVATIEVE ZIEKENHUISZORG OP HOOG NIVEAU.

Het AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV heeft een ziekenhuistraditie van ruim acht eeuwen. Het is een openbaar ziekenhuis, waar elke patiënt terecht kan voor basiszorg tot zeer gespecialiseerde zorg. Het ziekenhuis investeert doelbewust om in een aantal medische domeinen top- en referentiezorg aan te bieden. Sinds de oprichting in 1150 heeft het zich ontwikkeld tot een modern hi-tech ziekenhuis. Het heeft nu zo'n 3.500 medewerkers en beschikt over 1.238 ziekenhuisbedden.

Het AZ Sint-Jan telde in 2014 ruim 278.000 poliklinische raadplegingen en voerde bijna 30.000 operaties uit.



“De beheermodule Kaspersky Security Center, werkt performant. We zien snel waar een probleem in onze ICT-omgeving zit en we kunnen daar direct actie op ondernemen.”

Cédric Provoost, ICT-systeembeheerder bij AZ Sint-Jan

Challenge

De digitalisering in de patiëntenzorg stelt hoge eisen aan de ICT-omgeving. Medewerkers moeten snel toegang hebben tot de juiste gegevens. Tegelijkertijd moet de veiligheid van de informatie en het netwerk gegarandeerd blijven. Cédric Provoost, ICT-systeembeheerder bij AZ Sint-Jan noemt de PACS-database van radiologische beelden, de elektronische patiëntendossiers en de labo systemen voorbeelden van belangrijke ICT-applicaties: “Die vormen het hart van alles in een ziekenhuis.” En hij benadrukt: “Alles moet hier 24/7 blijven draaien.”

De fusie in 2009 brengt ook de noodzaak om de ICT-infrastructuur te onsolideren, evenals de beveiliging ervan. Provoost: “De campus Brugge werkte al naar tevredenheid met – destijds nog – de Anti-Virus software van Kaspersky Lab, zodat we in Oostende besloten ook op Kaspersky Lab over te stappen.”

Bij AZ Sint-Jan zijn in totaal zo’n 2.000 clients (PC’s en laptops) in gebruik. Een 200-tal servers leidt de digitale informatiestromen in goede banen. “We hebben de beheermodule van Kaspersky Lab goed onder de knie”, vertelt Provoost. “Die werkt performant. We zien vanuit het Kaspersky Security Center snel waar een probleem zit en kunnen daar direct actie op ondernemen.”

Sinds 2010 zijn we ook gestart met de uitrol van VDI’s. Cédric: “Een aantal medewerkers, zoals bijvoorbeeld artsen, werkt behalve in het ziekenhuis ook regelmatig op externe locaties of vanuit huis. Door voor hen virtuele PC’s te installeren, werken ze toch altijd in dezelfde ICT-omgeving. Dat verhoogt het gebruiksgemak, maar maakt ook het beheer en de beveiliging eenvoudiger.”

Eind 2014 breekt een nieuwe fase aan, waarin het beheer van de ICT-infrastructuur verder wordt gestandaardiseerd: “We streven naar een uniforme omgeving zodat we taken ook kunnen delegeren naar bijvoorbeeld first- en second-line ICT medewerkers, zonder dat de systeembeheerder het overzicht verliest en er veiligheidsrisico’s zouden kunnen ontstaan.”



VEILIG

Kritieke ICT-omgeving beschermd tegen malware; Periodieke rapportage van mogelijke risico’s



BEHEER

Gestandaardiseerde beveiliging van ICT-omgeving; Eenduidigheid en overzicht bieden optimale zekerheid

3,500

Medewerkers

2009

Ziekenhuisfusie met
het Henri Serruys
ziekenhuis

The Kaspersky Lab Solution

Er wordt een inventarisatie gemaakt van de aanwezige Kaspersky Lab-omgeving bij AZ Sint-Jan. De organisatie gebruikt Kaspersky Endpoint Security for Business Select (KESB) voor de beveiliging van de fysieke werkstations. Voor de bescherming van de virtuele systemen wordt Kaspersky Security for Virtualization (KSV) ingezet. Ook het e-mail verkeer wordt door Kaspersky Lab bewaakt. Provoost: "We blijken echter een arsenaal aan verschillende versies van de Kaspersky Lab-software te gebruiken." In overleg met het lokale support team wordt besloten alle software waar mogelijk te migreren naar de nieuwste versie 10: "Dat zorgt voor eenduidigheid, overzicht en optimale zekerheid."

Kaspersky Lab bewaakt de algehele gezondheid van onze ICT-omgeving

Na de geslaagde upgrade van alle fysieke clients, zijn in de eerste helft van 2015 ook de virtuele clients geüpgraded naar de laatste versie van Kaspersky Lab Security for Virtualisation (KSV). De laatste versie van KSV-Light Agent werd geïmplementeerd op elke virtuele machine. "Ook dankzij de uitstekende lokale ondersteuning door het support team draaien de systemen nu zoals we dat voor ogen hadden." Kaspersky Lab bewaakt volledig automatisch de algehele gezondheid van onze ICT-omgeving en de automatische deployments zorgen voor een goede bescherming van al onze systemen. De periodieke rapportages zorgen er bovendien voor dat wij tijdig mogelijke risico's signaleren en voortdurend de veiligheid kunnen optimaliseren."



**MOST TESTED.
MOST AWARDED.
MOST PROTECTIVE:**

kaspersky.com/top3

KASPERSKY top

Kaspersky Lab

Benelux region, Papendorpseweg 79
3528 BJ Utrecht, The Netherlands
info@kaspersky.com
www.kaspersky.com

For more information please contact your local Account Manager or visit kaspersky.com/be or kaspersky.com/nl

© 2015 Kaspersky Lab ZAO. All rights reserved. Registered trademarks and service marks are the property of their respective owners. Mac and Mac OS are registered trademarks of Apple Inc. Cisco is a registered trademark or trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries. IBM, Lotus, Notes and Domino are trademarks of International Business Machines Corporation, registered in many jurisdictions worldwide. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries. Microsoft, Windows, Windows Server and Forefront are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and other countries. Android™ is a trademark of Google, Inc. The Trademark BlackBerry is owned by Research In Motion Limited and is registered in the United States and may be pending or registered in other countries.