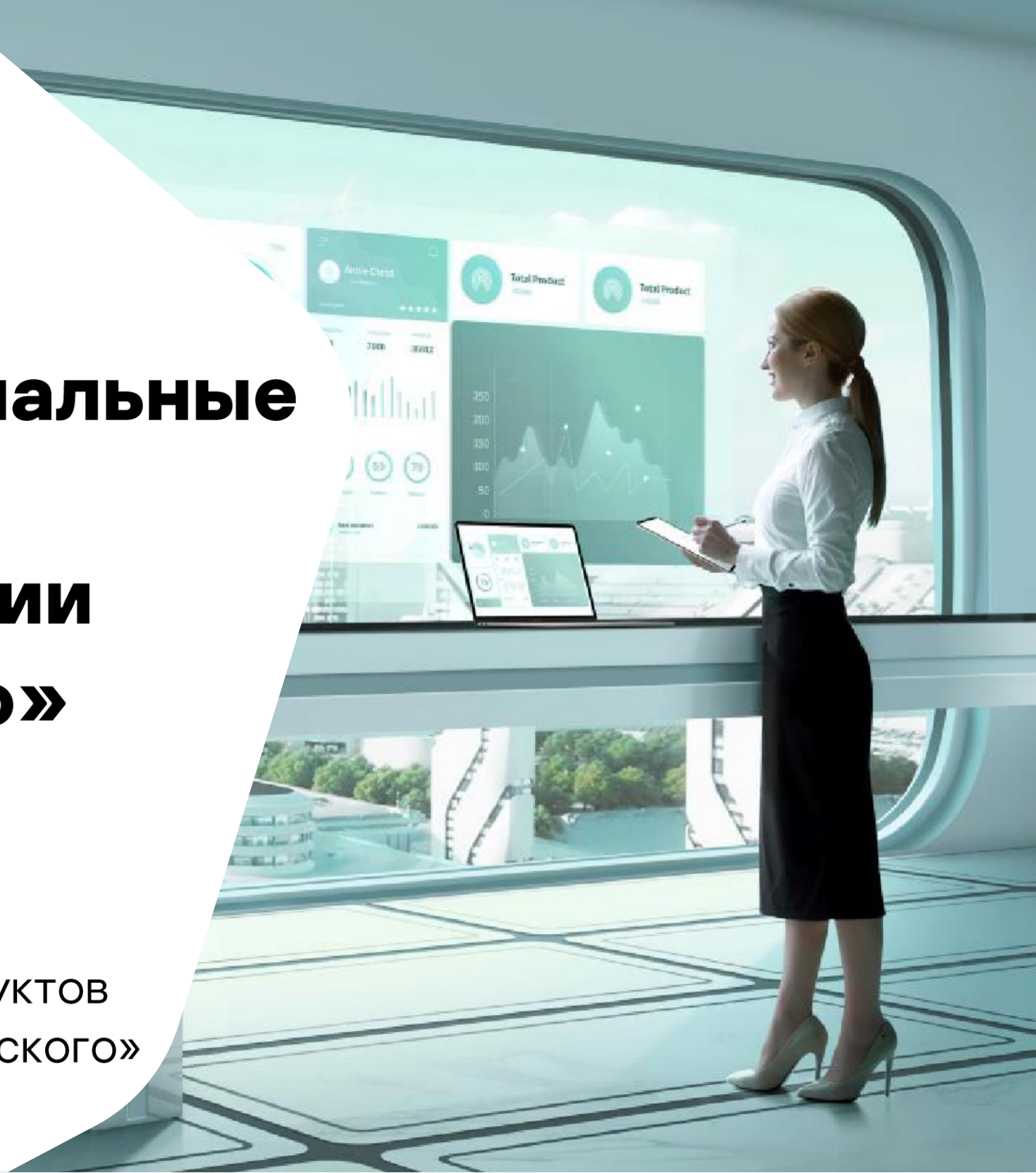


kaspersky

Профессиональные сервисы «Лаборатории Касперского»

Получите максимум
преимуществ от продуктов
«Лаборатории Касперского»

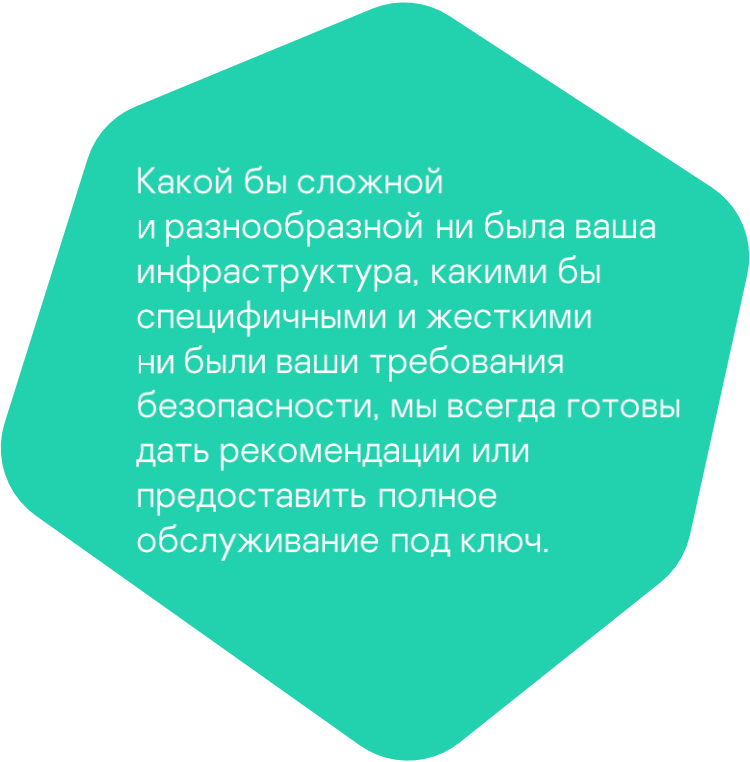


Не дайте вложениям пропасть зря: заручитесь поддержкой экспертов, которые помогут оптимизировать инвестиции исходя из уникальных потребностей вашей организации.

Благодаря профессиональным сервисам «Лаборатории Касперского» вы сможете:

- **Минимизировать киберриски**
Вы будете уверены, что продукты «Лаборатории Касперского» работают правильно и полностью удовлетворяют самым сложным и строгим требованиям безопасности.
- **Снизить нагрузку на персонал**
Благодаря нашим экспертным знаниям и технической поддержке вы облегчите работу перегруженных текущими задачами IT-администраторов.
- **Получить максимум от вложений**
Наши эксперты помогут вам извлечь наибольшую пользу из продуктов «Лаборатории Касперского», обеспечивая их стопроцентную эффективность с первого дня работы.
- **Быстро реагировать на новые угрозы**
Мы поможем быстро решить любые вопросы и дадим рекомендации по защите от новых угроз, характерных для вашей организации и инфраструктуры.

Мы поможем вам получить максимум преимуществ от продуктов «Лаборатории Касперского» с учетом потребностей и особенностей вашей организации.



Какой бы сложной и разнообразной ни была ваша инфраструктура, какими бы специфичными и жесткими ни были ваши требования безопасности, мы всегда готовы дать рекомендации или предоставить полное обслуживание под ключ.

Мы предлагаем широкий спектр сервисов: от оценки до внедрения, обслуживания и оптимизации.

При этом мы понимаем, что не существует двух одинаковых IT-инфраструктур с одними и теми же требованиями безопасности.

Поэтому, внимательно изучив ваши потребности, мы предложим персонализированное решение на основе одного или нескольких наших профессиональных сервисов. Мы оптимизируем их с учетом нужд и целей вашей организации и в соответствии с оговоренным объемом работ.



Все сервисы предоставляются удаленно или на площадке Заказчика

Для кого этот сервис?

Для тех, кто хочет убедиться, что решения «Лаборатории Касперского», используемые организацией, работают максимально эффективно.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

Перечень работ

- Полный аудит и оценка работоспособности приложений «Лаборатории Касперского»
- Полный аудит конфигурации и настроек приложений «Лаборатории Касперского» на соответствие рекомендациям
- Выявление любых текущих и потенциальных проблем с приложениями «Лаборатории Касперского» в вашей инфраструктуре

Результат

Вы получите отчет с результатами аудита, в котором будет описание рисков текущих настроек и рекомендации по оптимизации работы приложений «Лаборатории Касперского».

Если необходимо, рекомендации можно внедрить с помощью нашего сервиса настройки.

Вы также можете получить анализ открытых обращений в техническую поддержку.

Для кого этот сервис?

Для тех, кто хочет быть уверен, что подобранная конфигурация приложений «Лаборатории Касперского» подходит для решения поставленных задач кибербезопасности в вашей инфраструктуре.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сервис доступен организациям, использующим решения «Лаборатории Касперского».

Перечень работ

- Оценка задач кибербезопасности, которые решают приложения «Лаборатории Касперского»
- Оценка особенностей вашей инфраструктуры
- Оценка ваших IT-систем, с которыми взаимодействуют приложения «Лаборатории Касперского»

Результат

Вы получите описание конфигурации приложений, подобранной для решения ваших задач и учитывающей особенности вашей инфраструктуры.

Если необходимо, рекомендации можно внедрить с помощью нашего сервиса настройки.

Оценка технических требований для внедрения решений «Лаборатории Касперского»

7

Для кого этот сервис?

Для тех, кому требуется подобрать конфигурацию оборудования для внедрения решений «Лаборатории Касперского» — с учетом стоящих задач, требований к архитектуре и особенностей инфраструктуры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сервис доступен организациям, планирующим использование решений «Лаборатории Касперского».

Перечень работ

- Оценка ваших требований к архитектуре решения (например, наличие требований к отказоустойчивости)
- Оценка задач кибербезопасности, которые решают приложения «Лаборатории Касперского»
- Оценка особенностей вашей инфраструктуры

Результат

Вы получите описание конфигурации оборудования, необходимого, чтобы приложения «Лаборатории Касперского» решали поставленные задачи. Подбранная конфигурация будет учитывать требования к архитектуре и особенности вашей инфраструктуры.

Для кого этот сервис?

Для тех, кто управляет сложной IT-инфраструктурой и хочет быть уверен, что система защиты разработана с учетом специфических потребностей организации.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сервис доступен организациям, планирующим использование продуктов «Лаборатории Касперского».

Перечень работ

- Полный анализ вашей IT-инфраструктуры
- Разработка оптимальной системы защиты, отвечающей нуждам инфраструктуры и безопасности
- Разработка рекомендаций по настройке продуктов
- Разработка руководства по внедрению (при необходимости)

Результат

Мы разработаем архитектуру безопасности и рекомендации по конфигурации продуктов «Лаборатории Касперского», которые вы сможете внедрить самостоятельно или с помощью нашего сервиса настройки.

Система, разработанная экспертами специально для вас, обеспечит оптимальную защиту инфраструктуры и позволит извлечь максимум из инвестиций в безопасность.

При необходимости мы также предоставим подробное руководство по внедрению защиты.

Для кого этот сервис?

Для тех, кому нужна помощь с переходом на продукты «Лаборатории Касперского», их развертыванием и обновлением.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сервис доступен в том числе организациям, не использующим продукты «Лаборатории Касперского».

Перечень работ

- Разработка рекомендаций по оптимальному развертыванию продуктов на основе ваших политик безопасности и анализа инфраструктуры и среды
- Удаление сторонних продуктов и предыдущих версий продуктов «Лаборатории Касперского»
- Установка и конфигурация продуктов «Лаборатории Касперского»

Результат

Новое или обновленное защитное решение будет установлено и настроено в соответствии с передовыми практиками «Лаборатории Касперского», практически без прерывания рабочих процессов и с минимальным участием ваших специалистов.

При необходимости мы также предоставим подробное руководство по установке продуктов.

Для кого этот сервис?

Для тех, кто хочет использовать комплексные решения «Лаборатории Касперского», включая специализированные продукты (такие как платформа Kaspersky Anti Targeted Attack и изолированная репутационная сеть Kaspersky Private Security Network), и быть уверенным, что они работают эффективно. При необходимости мы предоставляем полное обслуживание под ключ.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сервис доступен организациям, планирующим использование продуктов «Лаборатории Касперского».

Перечень работ

- Анализ IT-инфраструктуры
- Разработка оптимальной системы защиты
- Внедрение, интеграция и конфигурация специализированных продуктов

Результат

Специализированные продукты «Лаборатории Касперского» будут грамотно внедрены и настроены в вашем окружении и будут работать как единая интегрированная экосистема.

При необходимости мы также предоставим руководство по внедрению защиты.

Для кого этот сервис?

Для тех, кому нужна помощь инженеров службы технической поддержки «Лаборатории Касперского» в настройке установленных защитных продуктов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

Перечень работ

- Оценка ваших специфических потребностей, политик безопасности и среды
- Настройка продукта нашими экспертами в соответствии с вашими потребностями
- Тестирование и демонстрация итоговой конфигурации

Результат

Продукт будет настроен так, чтобы обеспечить оптимальную защиту в соответствии с передовыми практиками «Лаборатории Касперского» и вашими потребностями.

Кроме того, этот сервис поможет внедрить рекомендации, полученные в рамках других сервисов.

Для кого этот сервис?

Для тех, кому нужен прямой доступ к помощи ИБ-экспертов, которые смогут быстро, надежно и эффективно решить любую проблему в любое время.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

Перечень работ (в зависимости от уровня Расширенной технической поддержки)

- Круглосуточный ежедневный доступ к приоритетной выделенной линии техподдержки с гарантированным временем ответа
- Разработка исправлений для проблем, влияющих на работу продуктов «Лаборатории Касперского» в вашей IT-среде

- Помощь наших экспертов по безопасности и технических специалистов, включая исследователей вредоносного ПО и контентной фильтрации, специалистов по разработке и поддержке продуктов и выпуску обновлений

Результат

Решение проблем с защитой, обеспечение непрерывности бизнеса и снижение ущерба от инцидентов безопасности.

Для кого этот сервис?

Для тех, кто столкнулся со специфической проблемой, касающейся продуктов «Лаборатории Касперского», которая требует быстрой и профессиональной помощи экспертов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

Перечень работ

- Локализация проблемы
- Сбор диагностической информации
- Профессиональный анализ причин проблемы
- Другие необходимые действия для быстрого выявления и устранения проблемы

Результат

Мы быстро и эффективно выявим и устраним проблему, практически не прерывая бизнес-процессы.

Мы также предоставим письменные рекомендации, как избежать таких проблем в будущем, если это возможно.

Для кого этот сервис?

Для тех, кто хочет улучшить защиту организации, чтобы сделать любые попытки несанкционированного доступа к системам или их заражения слишком сложными и затратными для злоумышленников.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

Перечень работ

- Анализ особых требований безопасности
- Анализ потенциальных векторов атак
- Рекомендации по выполнению специфических требований безопасности

Результат

Вы получите исчерпывающий отчет с перечнем настроек продуктов, рекомендованных для усиления защиты.

Эти сведения помогут вам реализовать более гибкий контроль и значительно повысить безопасность без дополнительных вложений в оборудование и ПО.

Для кого этот сервис?

Для тех, кому нужна специфическая или нетипичная настройка продуктов. Она может включать **повышение отказоустойчивости и доступности системы безопасности** или **рекомендации по аварийному восстановлению**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

Перечень работ

- Анализ специфических требований безопасности
- Анализ текущей архитектуры безопасности и настроек
- Рекомендации по выполнению специфических требований безопасности

Результат

Вы получите отчет с перечнем параметров, подходящих для выполнения ваших специфических требований безопасности. Эта информация поможет вам эффективно настроить или перенастроить используемые продукты «Лаборатории Касперского».

Вы можете внедрить эти рекомендации самостоятельно или при помощи нашего сервиса настройки.

Какой бы сервис «Лаборатории Касперского» вы ни выбрали, наши эксперты помогут внедрить передовые практики и оптимальные настройки, а также научат максимально эффективно управлять продуктами «Лаборатории Касперского»

Вас ждет надежная целевая помощь экспертов в любой актуальной для вас области, будь то оптимизация решений «Лаборатории Касперского», предотвращение простоев или повышение уровня безопасности.



kaspersky

© 2024 АО «Лаборатория Касперского». Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей.