

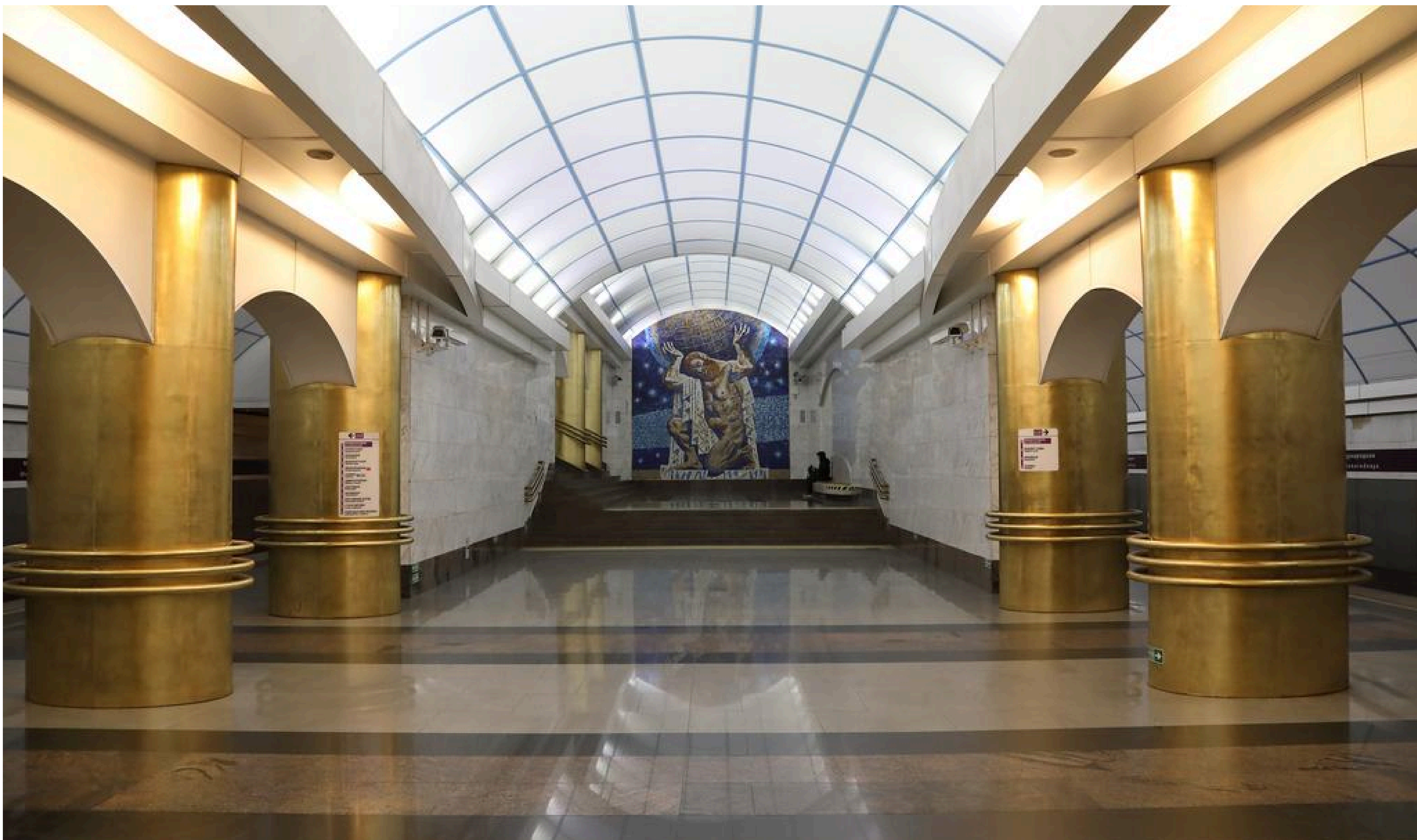


Петербургский метрополитен использует Kaspersky ASAP для обучения сотрудников навыкам кибербезопасности

ГУП «Петербургский метрополитен» приобрело решение Kaspersky Automated Security Awareness Platform. Повышение цифровой грамотности позволяет компании снизить риски, возникающие из-за человеческого фактора, и усилить общую безопасность систем.

kaspersky





Предыстория

Дата открытия:

15 ноября 1955 года

Количество линий:

5

Количество станций:

72 (на 2024 год)

Протяжённость:

124,8 км

Число сотрудников, включённых
в цифровую инфраструктуру:

5000+

Число сотрудников
ИБ-департамента

15

Петербургский метрополитен — один из самых глубоких в мире, известен своей уникальной архитектурой и надёжностью. Ежедневно ГУП «Петербургский метрополитен» перевозит более 2 миллионов пассажиров, обеспечивая быстрое и комфортное передвижение по городу. Современные поезда, автоматизированное управление движением и регулярная модернизация инфраструктуры делают предприятие одним из самых безопасных и технологически развитых в России.

Метрополитен идёт по пути активной цифровизации бизнес-процессов, развивает автоматизированную систему управления движением поездов, систему видеонаблюдения и современные информационные сервисы для пассажиров. Турникеты поддерживают бесконтактную оплату с использованием NFC и QR-кодов, внедряется биометрическая оплата. В поездах и на станциях функционируют электронные табло, отображающие актуальные данные о движении. Цифровые процессы в компании обслуживает собственная распределённая по всему городу сеть с несколькими дата-центрами.

Почти все сотрудники применяют современные технологии в работе и активно пользуются внутренним корпоративным порталом. Это повышает эффективность работы, но в то же время создаёт новые риски. В ответ на постоянно растущую угрозу со стороны злоумышленников и распространение атак с использованием социальной инженерии необходимо прививать навыки цифровой грамотности, повышать культуру кибербезопасности. Для этих задач Петербургский метрополитен выбрал решение «Лаборатории Касперского» — Kaspersky Automated Security Awareness Platform, интерактивный инструмент обучения сотрудников навыкам кибербезопасного поведения.



Kaspersky Automated Security Awareness Platform

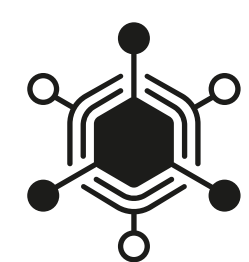
Kaspersky Automated Security Awareness Platform — ключевой компонент Kaspersky Security Awareness. Это интерактивная онлайн-платформа с увлекательными уроками, которые вырабатывают навыки кибербезопасного поведения. Сотрудники могут проходить тренинги в любое удобное время и на любом устройстве, а администраторы — контролировать прогресс обучения.

Преимущества Kaspersky Automated Security Awareness Platform

- **Готовое решение:** запуск и администрирование платформы не требуют специальных ресурсов и подготовки. Всё просто и интуитивно понятно.
- **Исчерпывающая программа** охватывает более 500 практических навыков в сфере кибербезопасности.
- **Понятные и разнообразные материалы** с привлекательной визуальной и интерактивной составляющими.
- **Удобный доступ:** Kaspersky ASAP работает на любых устройствах, доступ осуществляется по персональной ссылке или в режиме SSO (Single Sign-On).
- **Простое администрирование и наглядная статистика.** Единая панель мониторинга и управления предоставляет статистику, данные о прогрессе обучения и симулированных фишинговых атаках.

Решение

Ключевые возможности:



Комплексное решение

Позволяет составить программу обучения исходя из потребностей и уровня риска разных групп сотрудников, выбрав один из двух форматов или их комбинацию:

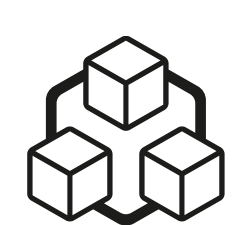
- Экспресс-курс (для оперативного освоения или повторения базовых навыков).
- Основной курс (для более глубокого освоения навыков кибербезопасности).

Дополнительный инструмент для отработки навыков: симулятор фишинговой атаки.



Эффективное обучение

- Материалы платформы и их структура организованы с учётом способности усваивать и сохранять информацию и других особенностей человеческой памяти.
- Прямое отношение к повседневной работе участников: навыки можно немедленно применить.
- Примеры реальных ситуаций, в которых сотрудники могут узнать себя, повышают вовлечённость участников в процесс прохождения тренинга и помогают запоминать информацию.
- Разъяснения и убеждения выстроены с учётом особенностей человеческого мышления: вместо установления запретов даются ответы на вопросы «зачем?» и «как?», что помогает принять новую модель поведения.

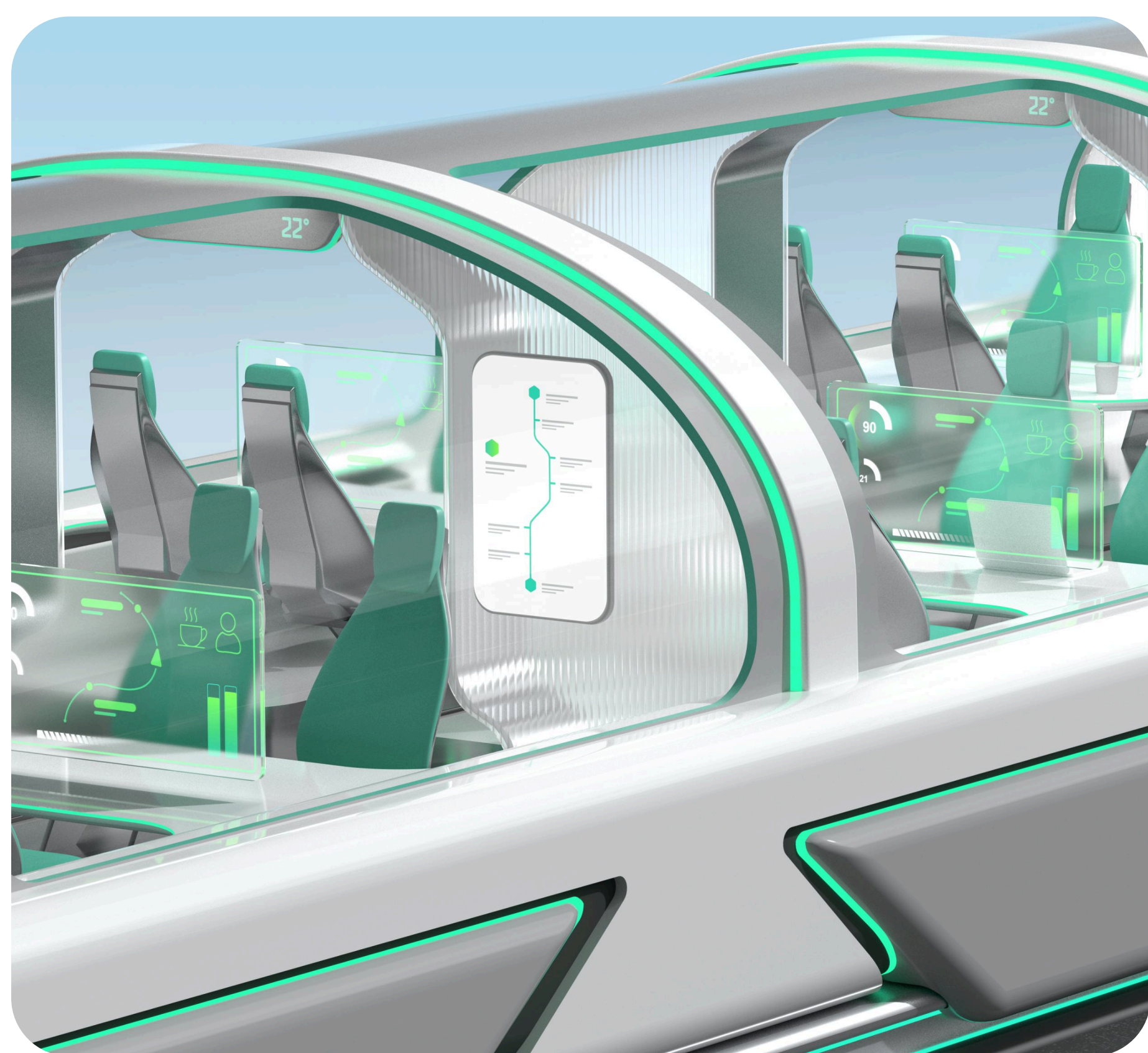


Поставляется в трёх вариантах

- **Полностью онлайн — облачное решение.** При этом обработка пользовательских данных осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством, в зависимости от выбранного местоположения сервера.
- **Учебные модули в формате SCORM.** Благодаря этой опции модули можно интегрировать с вашей собственной LMS (системой управления обучением).
- **On-premise** (развёртывание продукта в периметре сети организации). Этот вариант предназначен для клиентов, которым необходим максимальный уровень конфиденциальности.



Результат



Петербургский метрополитен сотрудничает с «Лабораторией Касперского» с 2017 года и при выборе решения для обучения сотрудников отдал предпочтение проверенному вендору с многолетней историей. Также на выбор повлияло удобство внедрения и эксплуатации решения.

Сегодня на платформе Kaspersky ASAP обучаются более 5000 сотрудников предприятия. В компании по-настоящему понимают значимость освоения цифровых навыков, неважно, идёт ли речь о руководителе высшего звена, мастере электродепо или специалисте, работающем в офисе.

В Петербургском метрополитене особо отметили возможность отслеживать каждый шаг пользователя в процессе обучения и наглядную систему сбора статистики, с помощью которой легко составлять отчёты. Не менее ценны наличие пояснений к ответам, доступная подача материала, а также широкое покрытие тем, в том числе и регуляторных, которое постоянно расширяется в зависимости от актуального ландшафта угроз.



«В настоящее время можно отметить, что количество жалоб на фишинговые сообщения значительно возросло, что можно расценивать как индикатор повышения уровня грамотности в области кибербезопасности».

Игорь Якутович

Начальник центра ИБ ГУП «Петербургский метрополитен»

«Зачастую пользователи просто не видят опасности — киберпреступники активно применяют приёмы социальной инженерии, фишинга и прочие виды обмана, вводя людей в заблуждение, при этом ландшафт киберугроз постоянно меняется. Поэтому одна из ключевых задач платформы Kaspersky ASAP — развить у пользователей навыки безопасного поведения и сформировать устойчивые привычки, чтобы принимать более безопасные решения в любой, даже неизвестной заранее ситуации. Также мы регулярно обновляем материалы на платформе, чтобы они соответствовали новым вызовам времени».

Сергей Булович

Менеджер по работе с крупными корпоративными клиентами в СЗФО, «Лаборатория Касперского»

