



Lisans Kılavuzu

Kaspersky SD-WAN

Giriş

Kaspersky SD-WAN, günümüzün dağınık işletmeleri için gerekli olan birleşik yönetim ile hataya dayanıklı, güvenli ağlar oluşturur. Bu çözüm işletme sürekliliğinin sağlanmasına yardımcı olur ve dijital dönüşüm hedeflerini destekler. Kullanışlı lisanslama modeli her büyüklükteki şirket için uygundur – özel ihtiyaçlarınız için en iyi çözümü kolayca seçebilirsiniz.

Kaspersky SD-WAN kademeleri ve kabiliyetleri

Kaspersky SD-WAN iki kademeye sahiptir: Standart ve Gelişmiş.



**Kaspersky
SD-WAN**

Standard

Ağı kurmak ve yönetmek için araçlar sağlar ve SD-WAN hizmetlerini ve Kaspersky ürünlerinin sanal ağ işlevleri olarak entegrasyonunu destekler.



**Kaspersky
SD-WAN**

Advanced

Üçüncü taraf sağlayıcılar da dahil sanal ağ işlevleri için genişletilmiş imkanlar sağlar ve hizmetler için Çoklu Yayın ve Çoklu Kullanım desteği sunar.

Kabiliyetler		Standard	Advanced
 Bağlantı ve yönetim	10 Gb/s'ye kadar CPE çıkışı için destek	●	●
	Özel/genel buluttan veya şirket içinden yönetim	●	●
	Platform yönetiminin OSMP (Open Single Management Platform) ile entegrasyonu	●	●
	LAN ve WAN portları üzerinden kontrolör ile CPE bağlantısının organizasyonu	●	●
	Hub and Spoke, Full Mesh ve Partial Mesh topolojileri için destek	●	●
	Uygulamalar için SLA politikaları	●	●
	Dinamik yönlendirme (BGP, OSPF)	●	●
	VRF-Lite desteği	●	●
	Yerleşik DPI	●	●
	Durum bilgisi içeren güvenlik duvarı	●	●
	NAT (PAT, SNAT, DNAT)	●	●
 SD-WAN Hizmetleri	El Değmeden Tedarik	●	●
	Gerçek zamanlı kanal kalite kontrolü	●	●
	Bağlantı Durumu Kontrolü	●	●
	OpenFlow desteği	●	●
	Kanal optimizasyonu (FEC ve Paket Çoğaltma desteği)	●	●
	İlke Tabanlı Yönlendirme (PBR)	●	●
	P2P, P2M ve L2/L3 VPN hizmetleri için destek	●	●
	Dahili yüksek hızlı şifreleme desteği	●	●
 Sanal ağ işlevleri	Kaspersky ürünlerinin entegrasyonu için destek	●	●
	ETSI MANO		●
	Üçüncü taraf VNF'leri için destek		●
	Hizmet zinciri yaşam döngüsü yönetimi		●
	uCPE desteği		●
 Hizmetler	Çoklu gönderim desteği		●
	PIM desteği		●
	Çoklu kullanım desteği		●

Lisans nesneleri

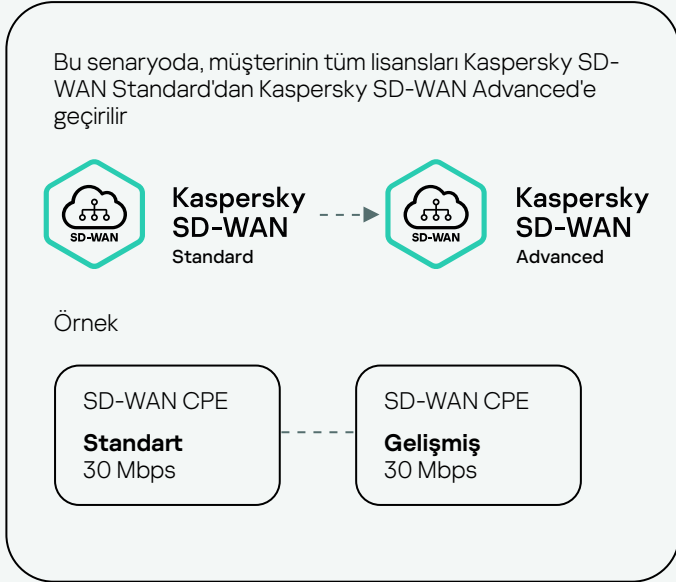
Her katman, CPE tarafından belirli iş hacmine göre lisanslanır.

Verimlilik	Standard	Advanced
30 Mb/s	SD-WAN CPE Standart 30 Mbps	SD-WAN CPE Gelişmiş 30 Mbps
50 Mb/s	SD-WAN CPE Standart 50 Mbps	SD-WAN CPE Gelişmiş 50 Mbps
100 Mb/s	SD-WAN CPE Standart 100 Mbps	SD-WAN CPE Gelişmiş 100 Mbps
300 Mb/s	SD-WAN CPE Standart 300 Mbps	SD-WAN CPE Gelişmiş 300 Mbps
500 Mb/s	SD-WAN CPE Standart 500 Mbps	SD-WAN CPE Gelişmiş 500 Mbps
1 Gb/s	SD-WAN CPE Standart 1 Gbps	SD-WAN CPE Gelişmiş 1 Gbps
10 Gb/s	SD-WAN CPE Standart 10 Gbps	SD-WAN CPE Gelişmiş 10 Gbps

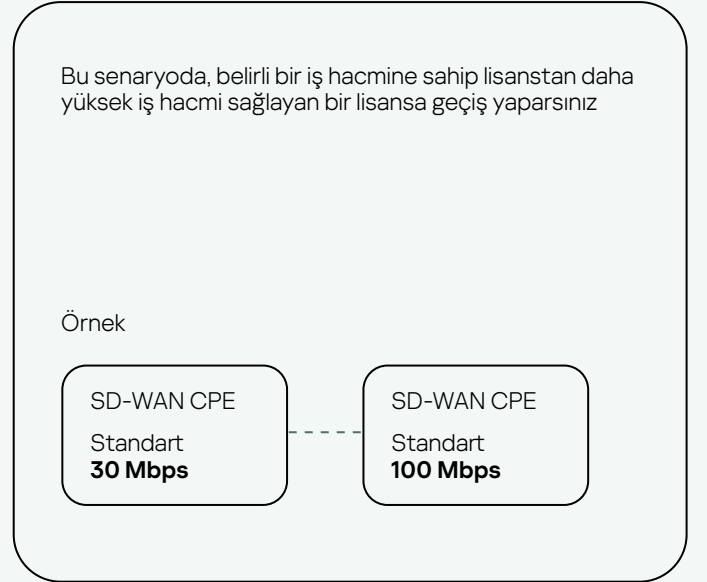
Her lisans için bir, iki veya üç yıllık seçenekler mevcuttur. İndirimli fiyatla yenilenebilirler.

Lisans değiştirmeye yönelik olası senaryolar

Kademeye göre



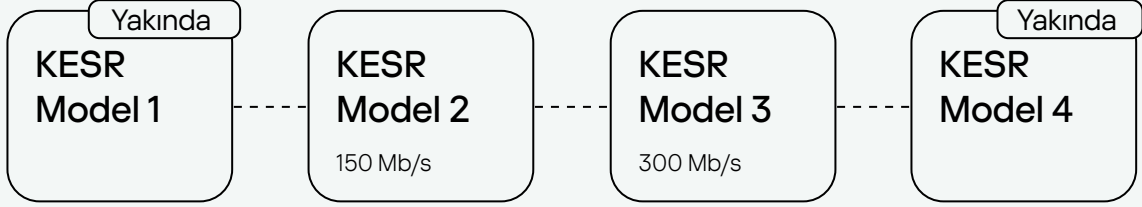
İş hacmine göre



Başka bir lisansa geçtiğinizde, önceki lisansınızın süresinin kullanılmayan kısmı yeni lisansınızın ödemesinden sayılır.

Müşteri Tarafı Cihazı

Çeşitli arayüzlere ve performansa sahip Kaspersky SD-WAN Edge Service Router (KESR) serisinden önerilen modellerimizi seçebilirsiniz.



Teknik destek

Kaspersky SD-WAN'ın yazılım kısmı için iki teknik destek seçeneği arasından seçim yapabilirsiniz: Premium ve Premium Plus.

Premium

Vaka taleplerinin kabulü

Önem düzeyi 1 – 24x7, seviye 2,
3 ve 4 – 10:00-18:30 arası
(Yerel Ofis çalışma saatleri)

Olay müdahale süresi

Önem seviyesi 1 – 2 saat*
Önem seviyesi 2 – 6 çalışma saati
Önem seviyesi 3 – 8 çalışma saati
Önem seviyesi 4 – 10 çalışma saati

İrtibat kişileri

4 – müşteri adına olası irtibat kişisi sayısı

Premium Plus

Vaka taleplerinin kabulü

Önem düzeyi 1 ve 2 - 24x7,
düzey 3 ve 4 - 10:00-18:30 arası
(Yerel Ofis çalışma saatleri)

Olay müdahale süresi

Önem seviyesi 1 – 30 dakika*
Önem seviyesi 2 – 2 saat*
Önem seviyesi 3 – 6 çalışma saati
Önem seviyesi 4 – 8 çalışma saati

İrtibat kişileri

8 – müşteri adına olası irtibat kişisi sayısı



- Özel teknik hesap yöneticisi
- Açık olay raporlarının müşteriye sunulması

* Mesai saatleri dışında ek bir telefon görüşmesi gereklidir

KESR model serisindeki cihazlara distribütör veya servis acentesi tarafından standart garanti ve satıcı tarafından uzatılmış garanti (Donanım MSA) sunulmaktadır.

Standart garanti

Dönem

Distribütör veya servis acentesinden bir ila iki yıl (cihaz modeline bağlıdır)

Destek

Distribütör veya iş ortakları aracılığıyla

Olay müdahale süresi

Distribütör/iş ortağı anlaşmasına bağlıdır

Cihazların değiştirilmesi

- Distribütörün servis merkezinde ücretsiz arıza tespiti ve cihazın onarımı veya değiştirilmesi
- Onarım süresi – 21 iş günü

Lojistik

Arızalı ekipmanın iadesi ve onarılan veya değiştirilen ekipmanın teslimatı için gereken masraflar müşteri tarafından ödenecektir

Uzatılmış garanti (Donanım MSA)

5

Dönem

Kaspersky aracılığıyla beş yıla kadar yıllık yenileme seçeneği



Destek

- Kaspersky'den destek hizmeti
- Donanımın tedarikçiye veya iş ortaklarına devrinden sonra olayın kapanmasının takibi



Olay müdahale süresi

30 dakikadan 8 çalışma saatine kadar (önem derecesine bağlıdır)



Cihazların değiştirilmesi

- Bir sonraki takvim gününde depodan sevkiyat ile önceden değiştirme
- Bölgesel yedek stok oluşturma seçeneği



Lojistik

Arızalı ekipmanın iadesi ve onarılan veya değiştirilen ekipmanın teslimatı için gereken masraflar satıcı tarafından ödenecektir*



Müşteri adına 8 kişiye kadar irtibat kişisi

* Kusurlar müşteriden kaynaklanmadığı sürece

Kaspersky SD-WAN satın alma süreci

1

Kabiliyetleriniz için uygun çözüm seçeneğini belirleyin

2

CPE için gerekli sayıda lisans seçin

3

Gerekirse, ihtiyaçların için uygun KESR cihazlarını seçin



Kaspersky SD-WAN

Daha fazla bilgi

www.kaspersky.com.tr

© 2025 AO Kaspersky Lab.
Tescilli ticari markalar ve hizmet markaları ilgili sahiplerinin
mülkiyetindedir.

#kaspersky
#geleceęiyakalayın